



# Portrait actuel des bibliothèques sur le territoire de la MRC de L'Islet

Rapport final

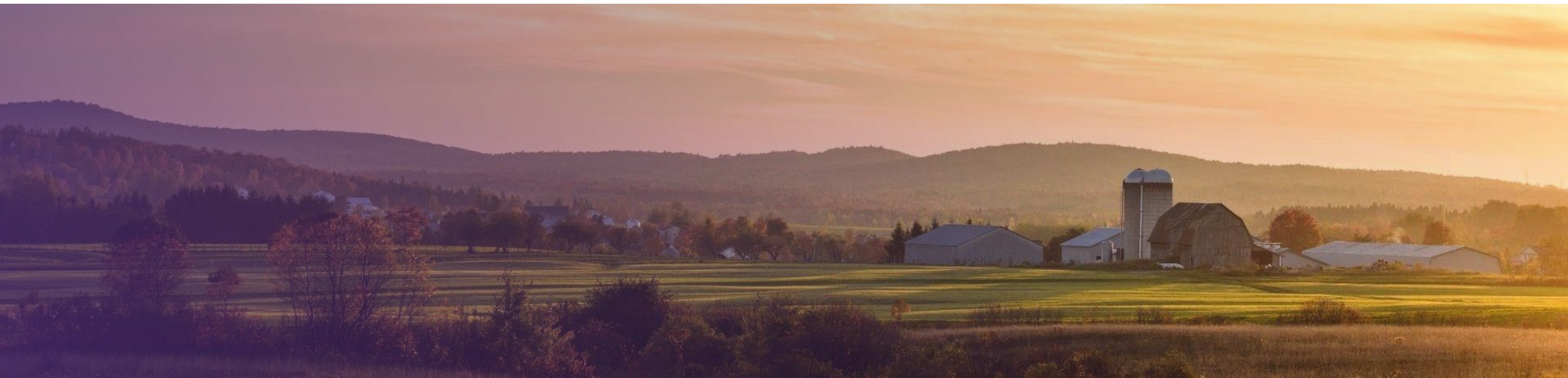
Décembre 2024



---

# Table des matières

Mise en contexte	4
Plans d'actions structurants pour la démarche	9
Sondage	14
Entrevues	40





# Brosser un portrait détaillé et actuel de la situation des bibliothèques sur le territoire de la MRC de L'Islet

Crédit : Municipalité de L'Islet

---

# Mise en contexte



## Contexte de réalisation

Dans le cadre de son entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications du Québec, la MRC de L'Islet souhaite renforcer le soutien apporté à ses bibliothèques et à leurs bénévoles, encourager une collaboration accrue entre elles et planifier leur développement futur de manière stratégique.

Pour ce faire, la MRC de L'Islet souhaite brosser un portrait détaillé et actuel de la situation de ses bibliothèques. Cette analyse quantitative et qualitative comprendra une présentation des bibliothèques, incluant les populations desservies, la fréquentation, le nombre d'utilisateurs, l'adhésion au Réseau BIBLIO, les acquisitions, la superficie des locaux, l'ameublement et le nombre de places assises, ainsi que le personnel employé et bénévole. De plus, elle couvrira les activités et services offerts, tout en identifiant les besoins en ressources humaines, matérielles et financières.

Pour mener à bien cette mission, notre firme accompagne la MRC de L'Islet, en fournissant l'expertise nécessaire pour réaliser cette étude.



# Objectifs

Notre accompagnement vise à soutenir la MRC de L'Islet dans la réalisation d'un portrait des bibliothèques sur son territoire. À cet effet, l'étude poursuivra les objectifs suivants :

1

**Brosser un portrait détaillé et actuel des bibliothèques en réalisant une analyse quantitative et qualitative des bibliothèques.**

2

**Identifier les besoins spécifiques en termes de ressources humaines, matérielles et financières pour améliorer le soutien de la MRC apporté aux bibliothèques et à leurs bénévoles.**

Dans une phase subséquente :

3

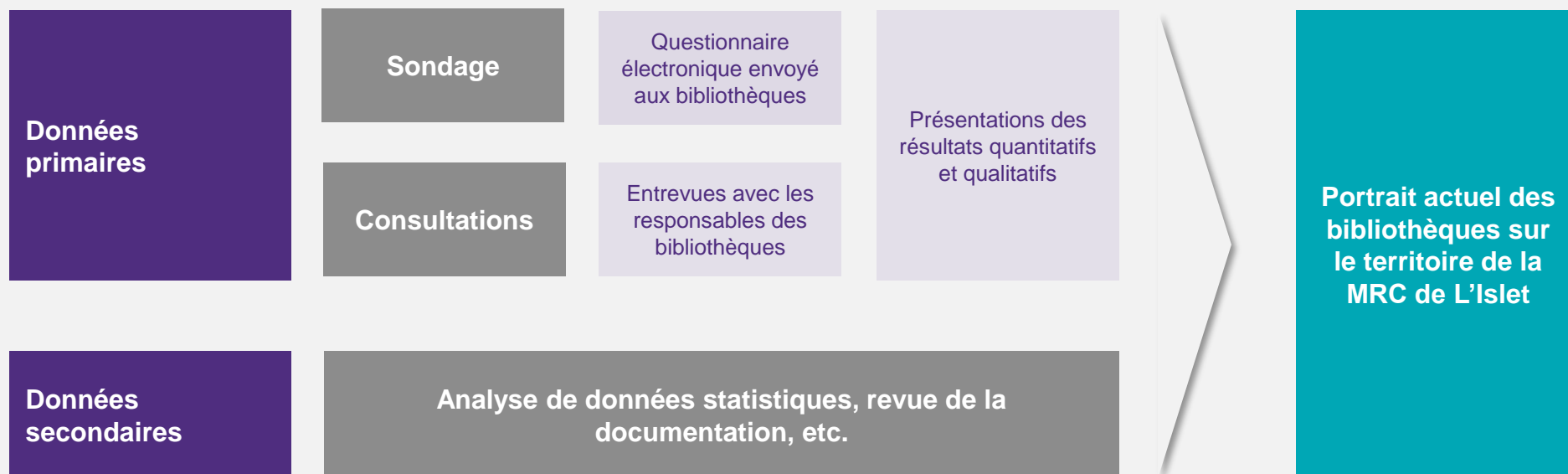
**Analyser les opportunités de collaboration et de partage de ressources entre les bibliothèques pour optimiser leur fonctionnement et leurs services.**

4

**Utiliser les données recueillies pour élaborer des stratégies de développement à long terme, en tenant compte des tendances actuelles et des besoins futurs.**

# Méthodologie

## Processus de réalisation du Portrait actuel des bibliothèques sur le territoire de la MRC de L'Islet



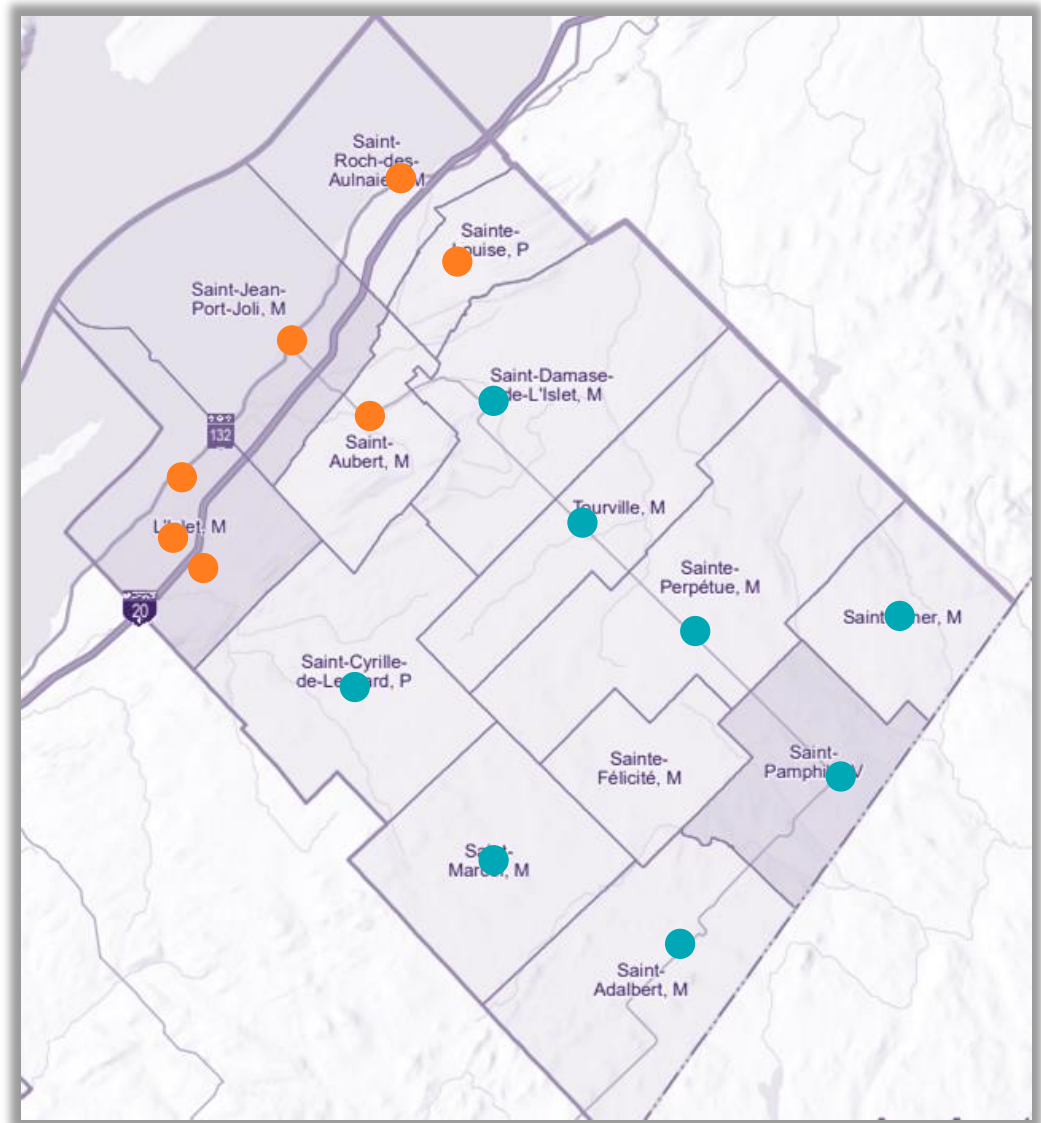
## Cartographie des bibliothèques sur le territoire

Le territoire de la MRC compte 15 bibliothèques, dont 3 situées à L'Islet. La municipalité de Sainte-Félicité, qui n'en possède pas, encourage ses citoyens à fréquenter les bibliothèques de Saint-Marcel ou de Saint-Pamphile.

Parmi ces bibliothèques, 7 sont affiliées au Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, tandis que 8 ne le sont pas. On observe une disparité entre les bibliothèques situées au nord et celles au sud du territoire.

### Légende

- Membre du Réseau BIBLIO
- Non membre



---

# Plans d'actions structurants pour la démarche



## Entente de développement culturel – MRC de L'Islet 2023-2024

Dans le cadre de l'entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications pour l'année 2023-2024, la MRC de L'Islet a visé à de développer le plan d'action suivant :

- Maintenir et bonifier le soutien aux activités pour le continuum d'accès aux arts : activités intergénérationnelles, conférences, pour les clientèles vulnérables, pour les aînés, loisir culturel, pour la petite enfance, etc.
- Maintenir et bonifier les appels de projets pour des projets innovants (FAIC) et en art public (renforcement de la Route culturelle et de Signature innovation)
- **Développer un plan d'action bibliothèque**
- Soutenir la programmation des cafés culturels Signature innovation
- Mettre en œuvre des activités d'animation en lien avec le patrimoine bâti
- Soutenir les activités culturelles issues de MADA
- Poursuivre les activités structurantes pour le milieu culturel professionnel par le réseautage et la formation
- Réaliser l'inventaire du patrimoine bâti sur le territoire de la MRC
- Soutenir la mise en œuvre du Tourisme créatif

**L'action 4.1 vise à soutenir l'élaboration d'un plan d'action pour les bibliothèques sur le territoire, en consultant les intervenants, pour trouver des solutions à leurs enjeux et à soutenir leur action bénévole.**

## Programme d'appui aux collectivités – Plan d'action 2021-2024

Le plan d'action 2021-2024 de la MRC de L'Islet en lien avec le Programme d'appui aux collectivités (PAC) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) vise à renforcer la capacité des collectivités à être plus accueillantes et inclusives. Ce programme soutient la MRC dans ses efforts pour attirer, intégrer et établir durablement les personnes immigrantes et les minorités ethnoculturelles.

L'objectif général du plan est de « Favoriser l'enracinement des personnes immigrantes et leur pleine intégration à la vie communautaire par un accroissement et une diversification des compétences interculturelles au sein de la collectivité ».

- L'objectif 1 vise à « Rehausser la mobilisation des acteurs du milieu afin de maximiser leurs compétences interculturelles et de favoriser une meilleure implication citoyenne. »
- L'objectif 2 souhaite « Diversifier les approches afin de mieux informer la population et de permettre des rapprochements interculturels dans le but d'établir des liens durables entre population locale et nouveaux arrivants. »

**Le moyen d'action 1.5 vise à sensibiliser les acteurs culturels et communautaires dans l'objectif de développer des partenariats afin de favoriser la mise en place d'activités à l'intention des personnes immigrantes, incluant des activités interculturelles. Les bibliothèques municipales sont identifiées comme partenaires potentiels, non seulement comme lieu de partage des cultures, mais comme lieu organisant une activité interculturelle par année.**

# Politique culturelle MRC de L'Islet adoptée en 2020

**Vision** : Les habitants de la région L'Islet vivent dans une collectivité épanouie, innovante, éduquée, solidaire et ouverte sur le monde, offrant un milieu de vie naturel et un mode de vie qui se distingue et s'appuie sur son identité culturelle forte, et qui se positionne comme destination culturelle incontournable dans Chaudière-Appalaches.

## Axes de développement

- Axe 1 : La vitalité culturelle sur l'ensemble du territoire
  - Objectif 1.1 : Répertorier et améliorer la visibilité des initiatives culturelles sur le territoire (**moyen envisagé : promotion accrue des activités culturelles**)
  - Objectif 1.2 : Positionner la culture comme vecteur d'attractivité et de développement du territoire, particulièrement pour les collectivités du sud
  - Objectif 1.3 : Favoriser le réseautage entre les artistes et intervenants du milieu culturel de la région et entre les régions
- Axe 2 : La participation et l'accès à la culture
  - Objectif 2.1 : Favoriser l'intérêt des publics de tout âge pour les arts et la culture
  - Objectif 2.2 : Mettre en valeur la diversité culturelle et l'inclusion sociale (**moyen envisagé : création d'une table de concertation des bibliothèques du territoire**)
  - Objectif 2.3 : Encourager l'engagement des bénévoles
- Axe 3 : La reconnaissance des expertises culturelles
  - Objectif 3.1 : Stimuler le développement de l'entrepreneuriat culturel
  - Objectif 3.2 : Accroître l'apport de la culture à l'économie de la région
- Axe 4 : La protection et la mise en valeur des différents types de patrimoines et de paysages
  - Objectif 4.1 : Contribuer au développement des connaissances au sujet des différents patrimoines et paysages de la région
  - Objectif 4.2 : Encourager la préservation et la mise en valeur des paysages et des patrimoines et la sensibilisation du public à leur égard



## Politiques municipales familiales et des aînés

Toutes les politiques municipales familiales et des aînés ont été révisées. Voici celles qui incluent des actions en lien direct avec les bibliothèques municipales :

- **Politique familiale Sainte-Perpétue** : En loisirs et culture, action d'organiser des conférences et des ateliers sur divers sujets concernant les aînés, en collaboration avec la bibliothèque municipale.
- **Politique familiale de Saint-Damase-de-L'Islet** : En culture, loisirs sports et vie communautaire, action d'implanter des boîtes à lire sur un terrain municipal, avec la bibliothèque municipale responsable de cette initiative.
- **Politique familiale et des aînés de L'Islet** : En art et culture, objectif de soutenir et encourager le contact avec les livres, la lecture et le savoir par une réflexion sur la place des trois bibliothèques et en faisant connaître les activités de la bibliomobile.
- **Politique municipale de la famille et des aînés de Saint-Roch-des-Aulnaies** : En aménagement du milieu de vie, objectif de faciliter la fréquentation de la bibliothèque aux familles en augmentant les heures d'ouverture, en ayant suffisamment de bénévoles, en publicisant les différents services offerts et en installant une boîte « croque-livres » dans un lieu public.

---

# Sondage



---

## Méthodologie de l'analyse du sondage

Afin de broser un portrait actuel des bibliothèques du territoire de la MRC de L'Islet, un sondage a été diffusé du 28 octobre au 8 novembre 2024. L'enquête électronique a été promue *via* une communication envoyée par RCGT aux responsables des différentes bibliothèques du territoire et a permis d'obtenir un échantillon de 18 répondants.

Sur l'ensemble des répondants, la majorité des participants ont complété le sondage dans sa quasi-totalité. Quelques questions qui ne représentaient pas la réalité de certaines bibliothèques n'ont pas été répondues par les participants, réduisant ainsi l'échantillon.

L'année de référence des données fournies par les répondants est 2023.

---

## Principaux constats du sondage en un coup d'œil

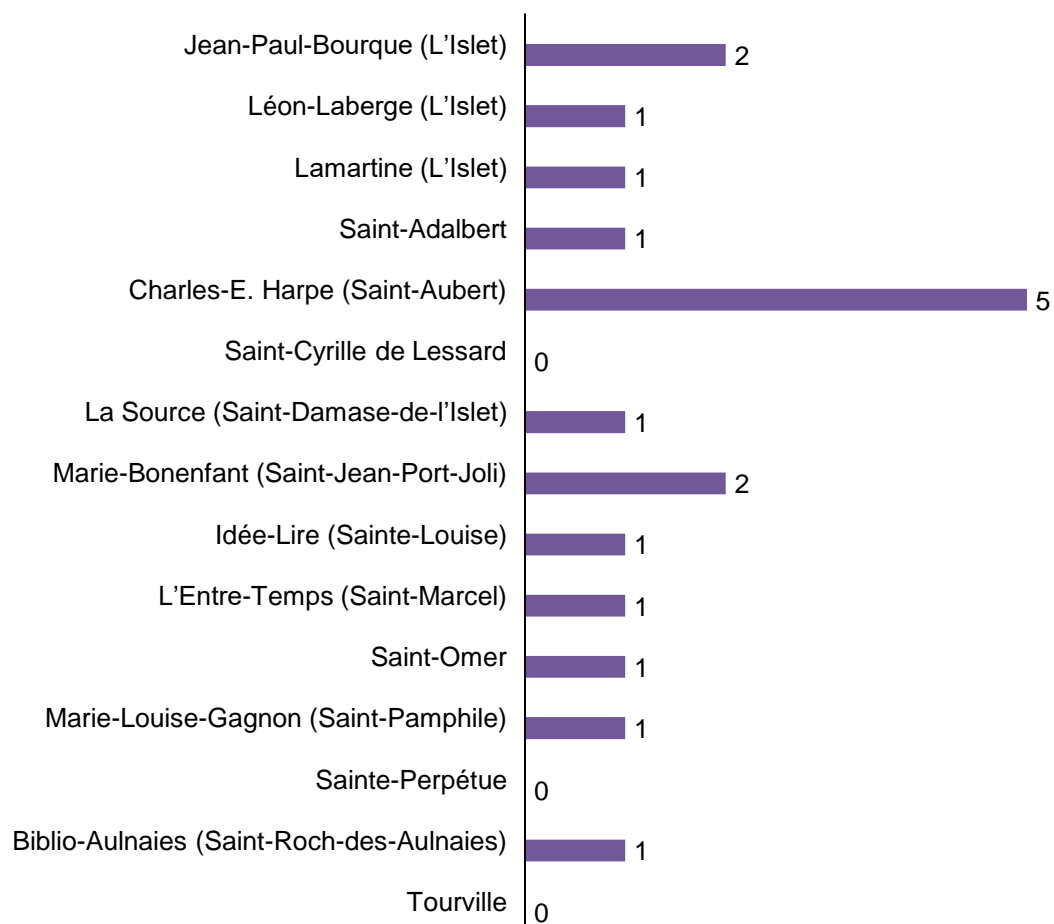
- 1 Les répondants ont attribué une **note moyenne de 8,4 sur 10** quant à leur appréciation du **Réseau BIBLIO**;
- 2 En moyenne, **19,1 % de la population est inscrite** à la bibliothèque de leur municipalité;
- 3 En moyenne, les bibliothèques prêtent **3,1 documents par habitant** pendant l'année;
- 4 En moyenne, on compte **1 visite physique ou virtuel par habitant** pendant l'année;
- 5 En moyenne, les bibliothèques dépensent **4,0 \$ en achat de livres** par habitant;
- 6 **L'aménagement** offert aux usagers est assez **limité** pour la majorité des bibliothèques du territoire;
- 7 La **gestion** de l'ensemble des bibliothèques du territoire est effectuée par des **bénévoles**;
- 8 La majorité du **revenu** des bibliothèques provient de la **contribution municipale**.

## Sondage

# Les responsables de douze bibliothèques sur quinze ont répondu au sondage

## À quelle bibliothèque appartenez-vous?

Nombre de répondants; n = 18; 2024



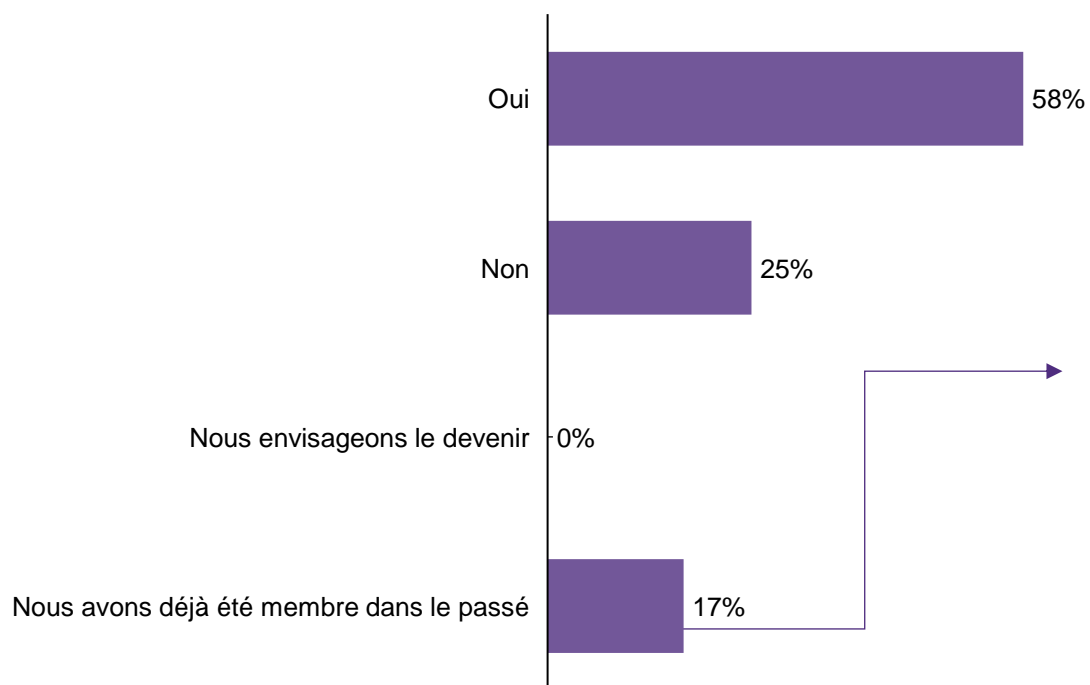
Parmi les répondants au sondage, nous n'avons pu récolter d'information sur les bibliothèques des municipalités suivantes : Saint-Cyrille-de-Lessard, Sainte-Perpétue et Tourville.

Sondage

# Plus de la moitié des bibliothèques répondantes sont membres du Réseau BIBLIO

## En 2023, étiez-vous membre du Réseau BIBLIO?

En % du nombre de bibliothèques répondantse; n = 12; 2024



### Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez quitté le Réseau BIBLIO?

n = 2; 2024

*Le manque de disponibilités des nouveautés.*

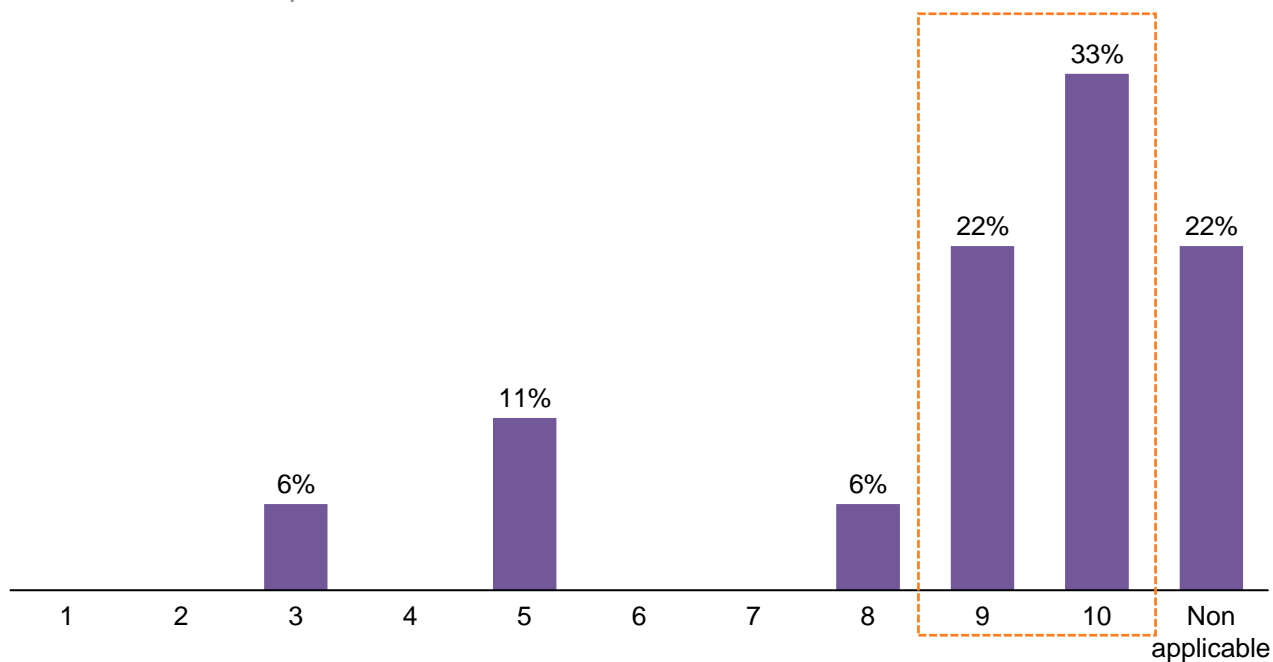
*Trop dispendieux pour le nombre de lecteurs que nous avons.*

## Sondage

# La majorité des répondants sont satisfaits du Réseau BIBLIO

Sur une échelle de 1 à 10, quelle était votre appréciation du Réseau BIBLIO  
(1 étant mauvaise et 10 étant extrêmement bonne)?

En % du nombre de répondants; n = 18; 2024



Les répondants ont attribué une note moyenne de 8,4 quant à leur appréciation du Réseau BIBLIO.

## Sondage

# Sonder la communauté pourrait contribuer à mieux comprendre leur besoin en termes d'horaire de leur bibliothèque

En 2023, est-ce que l'horaire de votre bibliothèque répondait aux besoins des citoyens? Expliquez.

*n = 17; 2024*

*Non, nous sommes dans l'école primaire et nous sommes limités dans nos possibilités d'ouverture. Par exemple, c'est plus contraignant d'ouvrir en journée, la semaine, car nous devons respecter certaines demandes de la direction de l'école.*

*Nous envisageons d'ajouter des heures pour les familles à la sortie de l'école ou la fin de semaine.*

*Elle convenait à certaines clientèles, mais rejoignait moins les familles.*

*La plage du jeudi étant peu fréquentée, nous avons réalisé un sondage au printemps 2024 pour déterminer un autre moment. La plage du jeudi est maintenant offerte le mercredi en soirée depuis aout 2024.*

*Oui pour l'instant, on pense à ajuster l'horaire pour des heures d'ouverture de jour, soit le samedi matin.*

*Je crois que oui, mais en fait nous ne le savons pas vraiment! Un sondage doit être fait auprès de la population.*

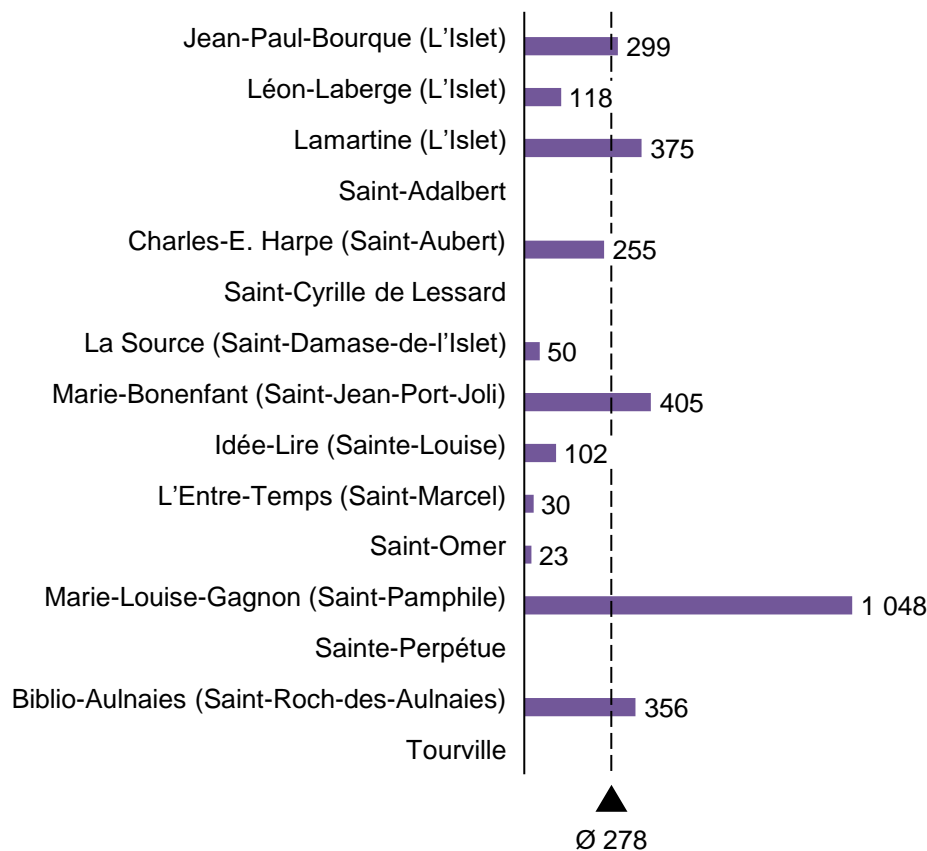
*Oui, les gens se présentent le samedi matin et ne mentionne pas qu'ils aimeraient que ça soit ouvert à un autre moment de la semaine. Cela semble combler les besoins de nos utilisateurs.*

## Sondage

# Le nombre d'usagers de la bibliothèque sur la population totale est plus élevé dans les municipalités plus peuplées

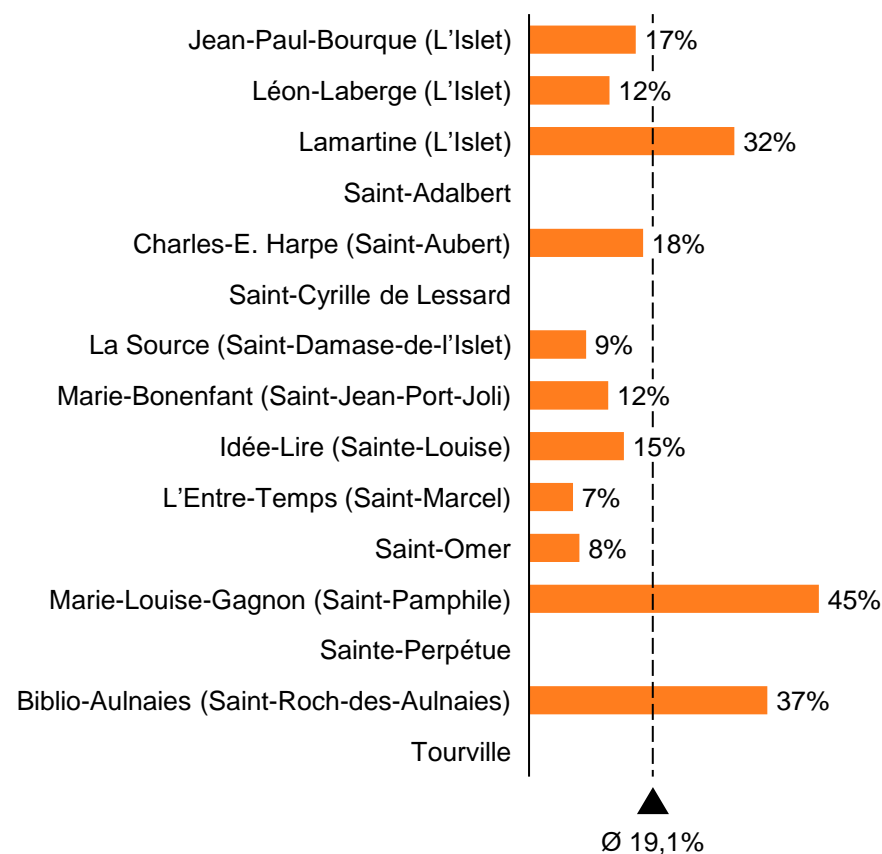
## Combien d'usagers aviez-vous en 2023?

En nombre d'usagers; n = 15; 2024



## Ratio du nombre d'usagers sur la population totale

En %; 2024

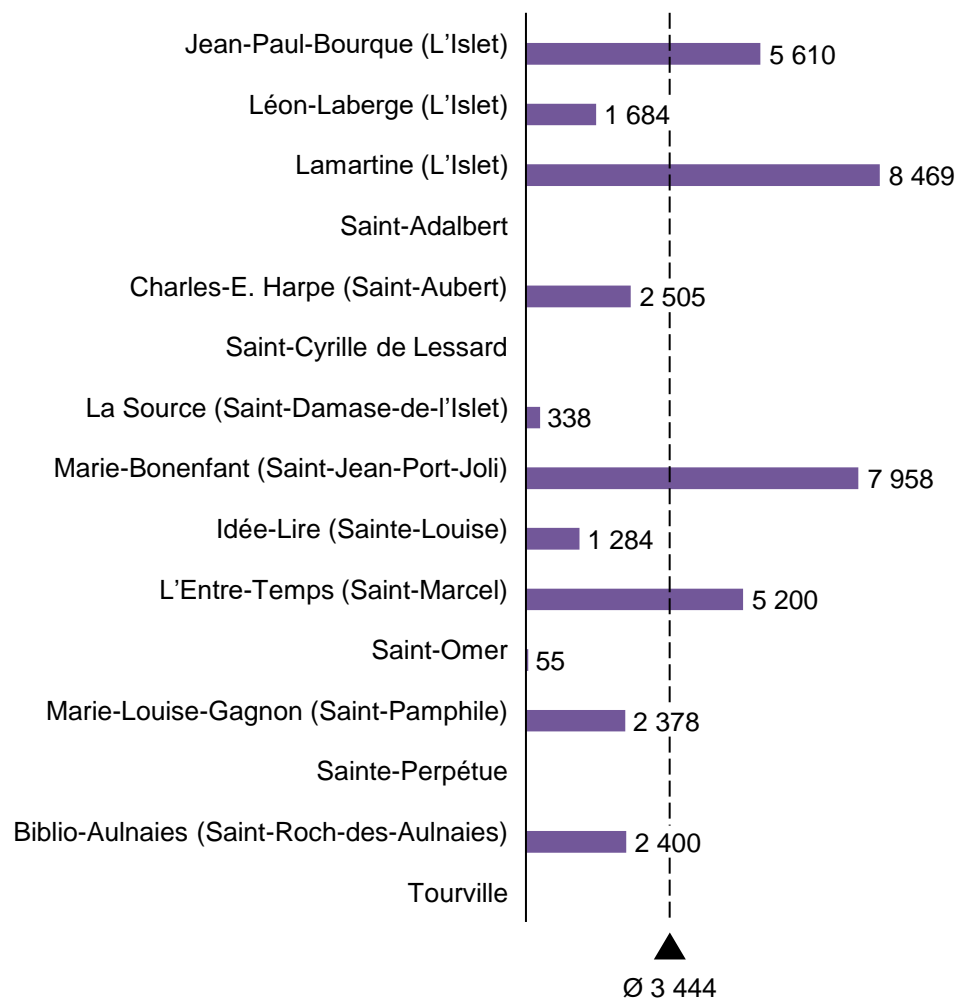


## Sondage

# En moyenne, les bibliothèques prêtent 3,1 documents par habitant pendant l'année

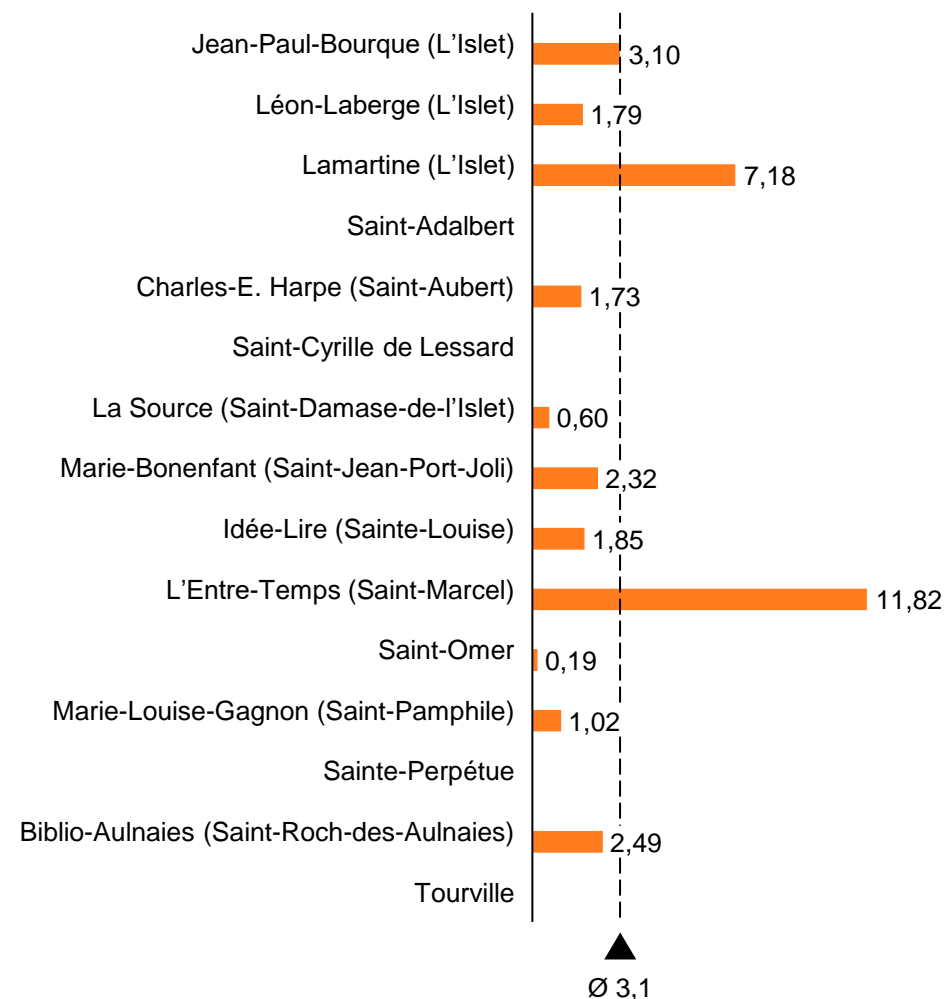
## Combien de prêts aux usagers avez-vous fait en 2023?

En nombre d'usagers; n = 15; 2024



## Ratio du nombre de prêts moyen par habitant

En nombre; 2024

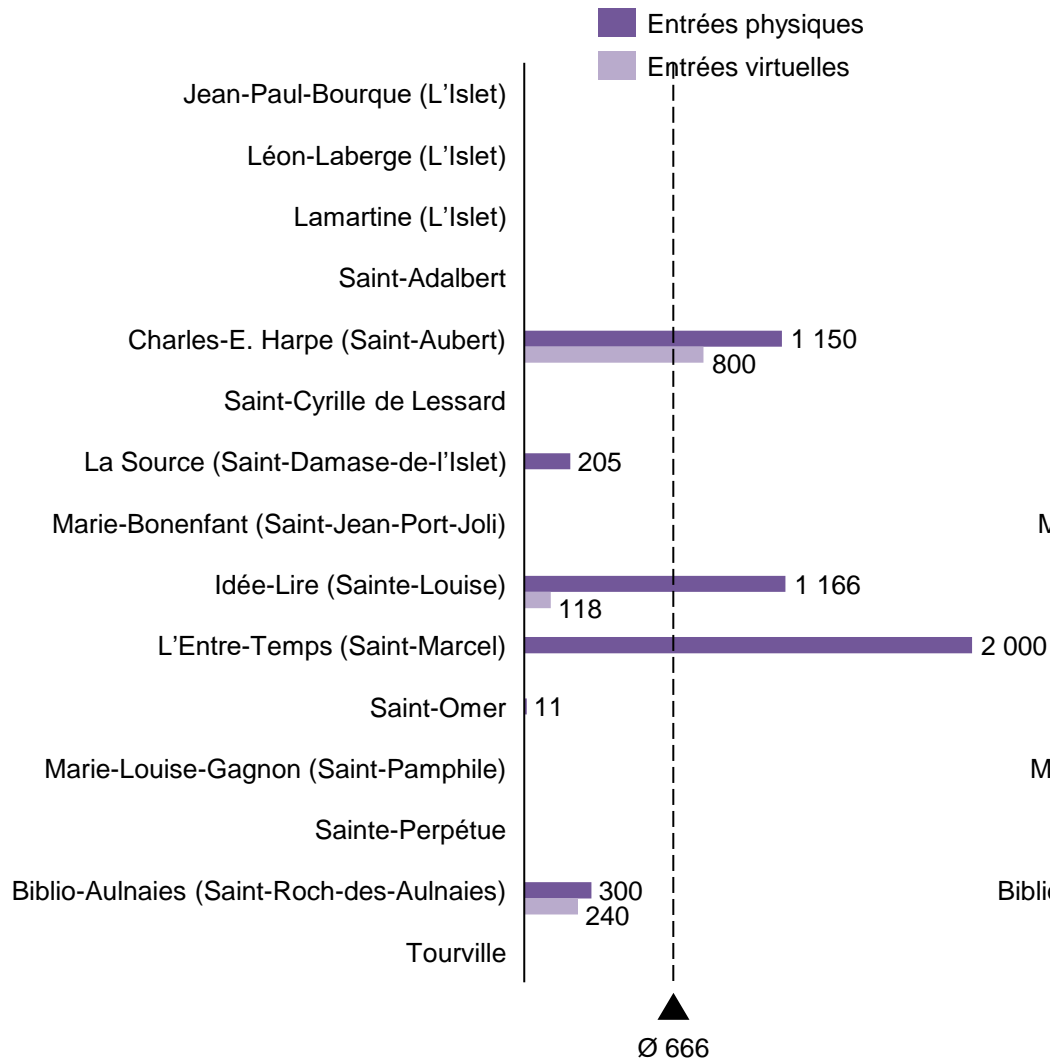


## Sondage

# En moyenne, on compte 1 visite physique ou virtuelle par habitant pendant l'année

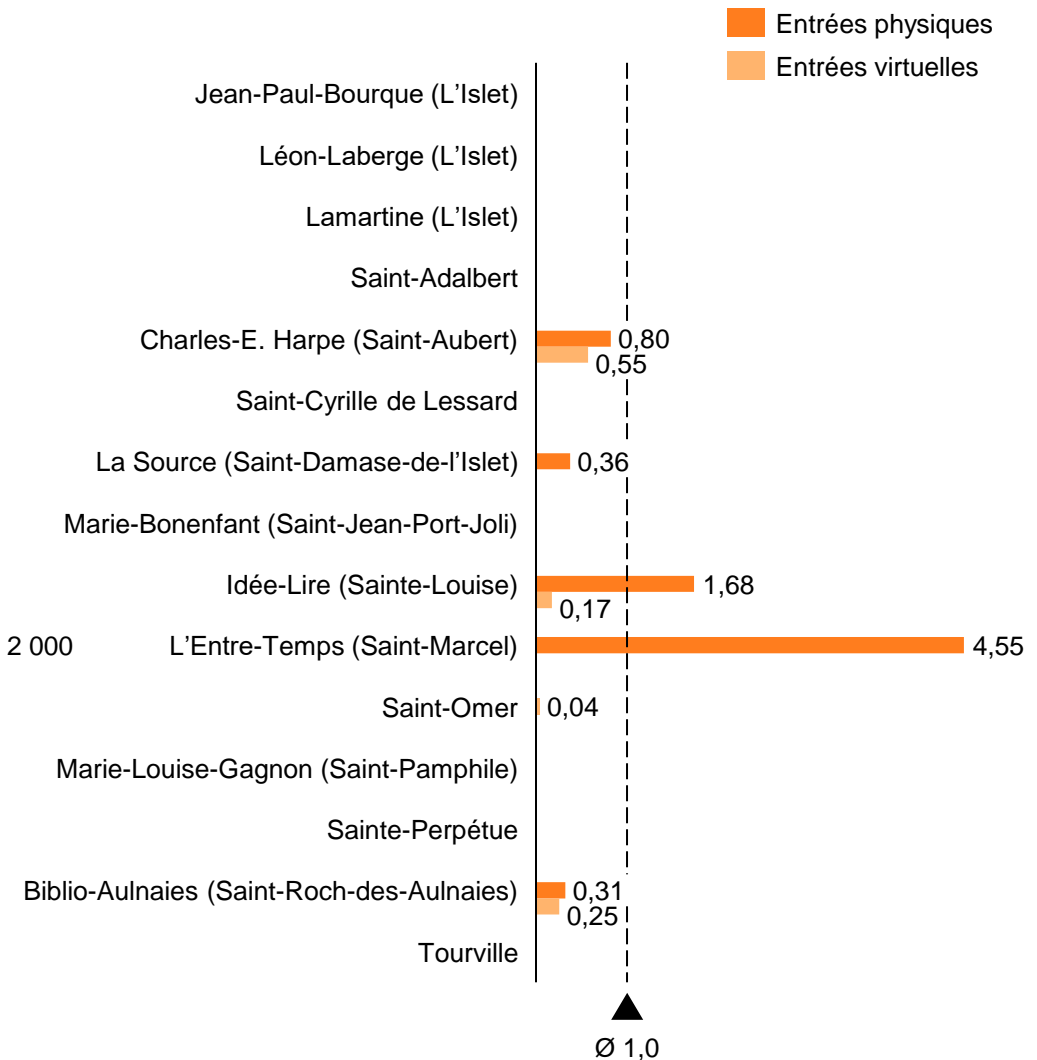
## Combien de visites avez-vous eu en 2023?

En nombre d'usagers; n = 14; 2024



## Ratio du nombre de visites moyen par habitant

En nombre; 2024

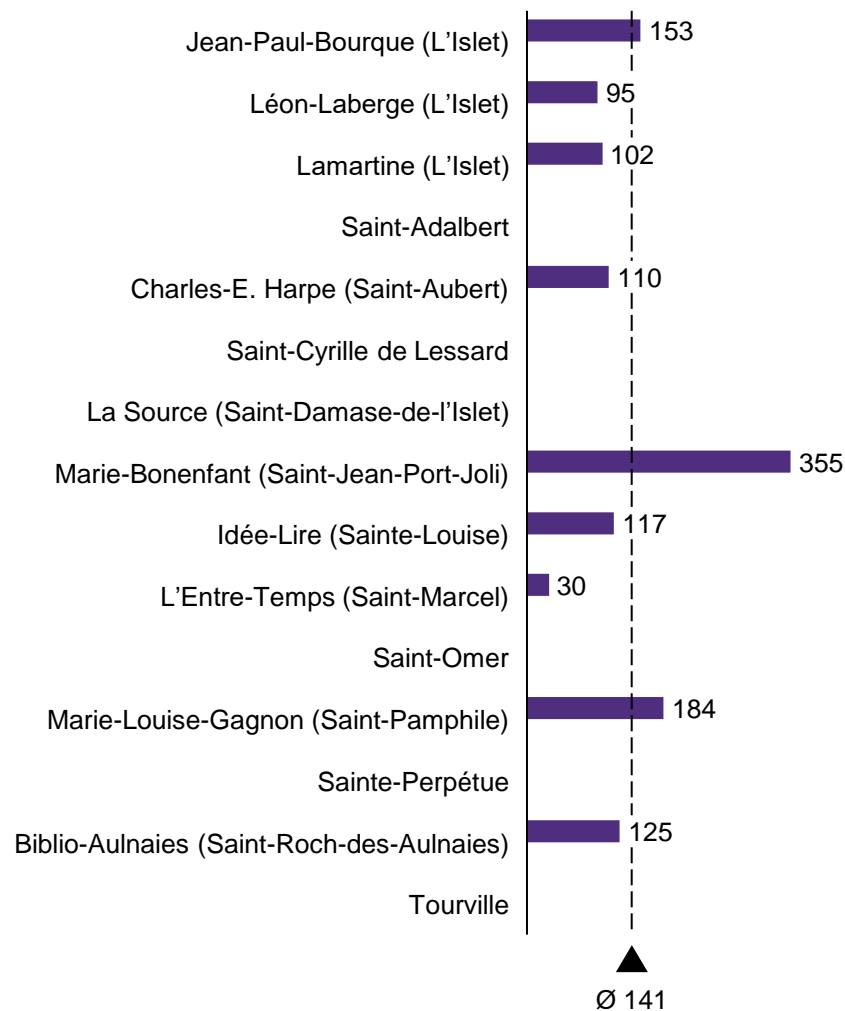


## Sondage

# En moyenne, les bibliothèques détiennent une superficie de 141 m<sup>2</sup>

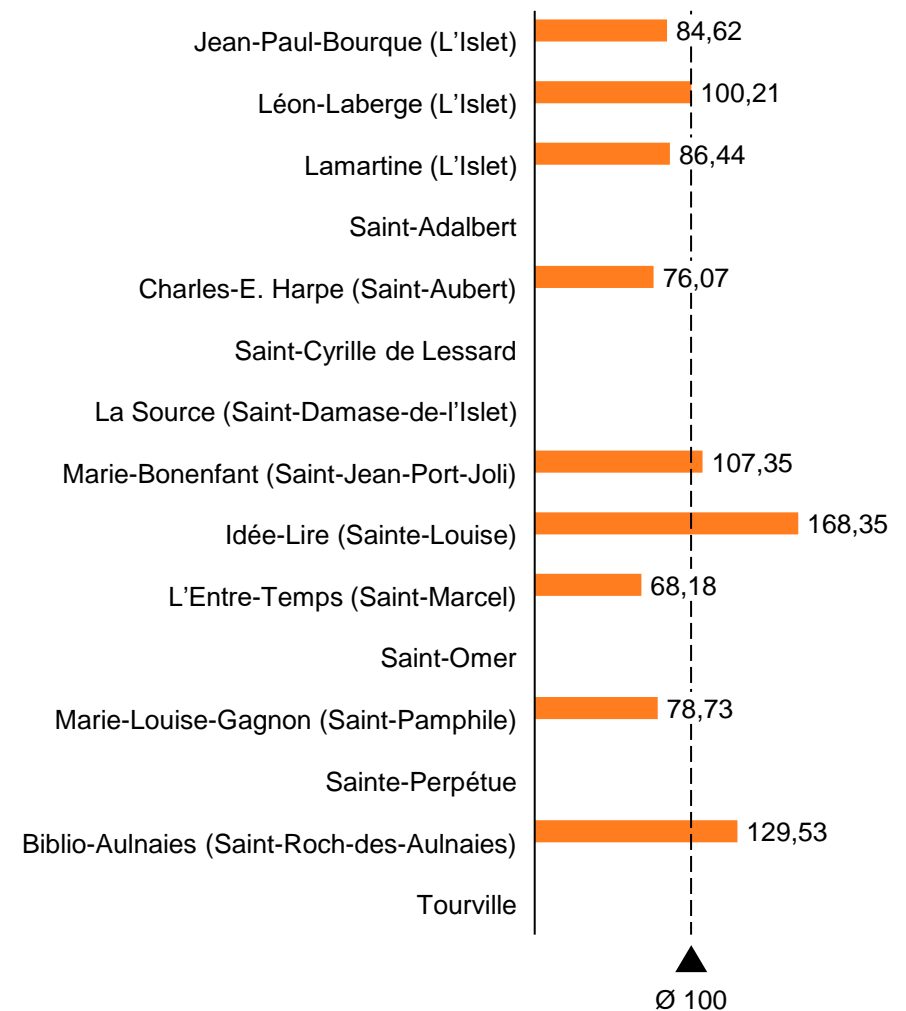
## Quel était la superficie de votre bibliothèque?

En m<sup>2</sup>; n = 13; 2024



## Ratio surface par 1 000 habitants

En m<sup>2</sup>; 2024

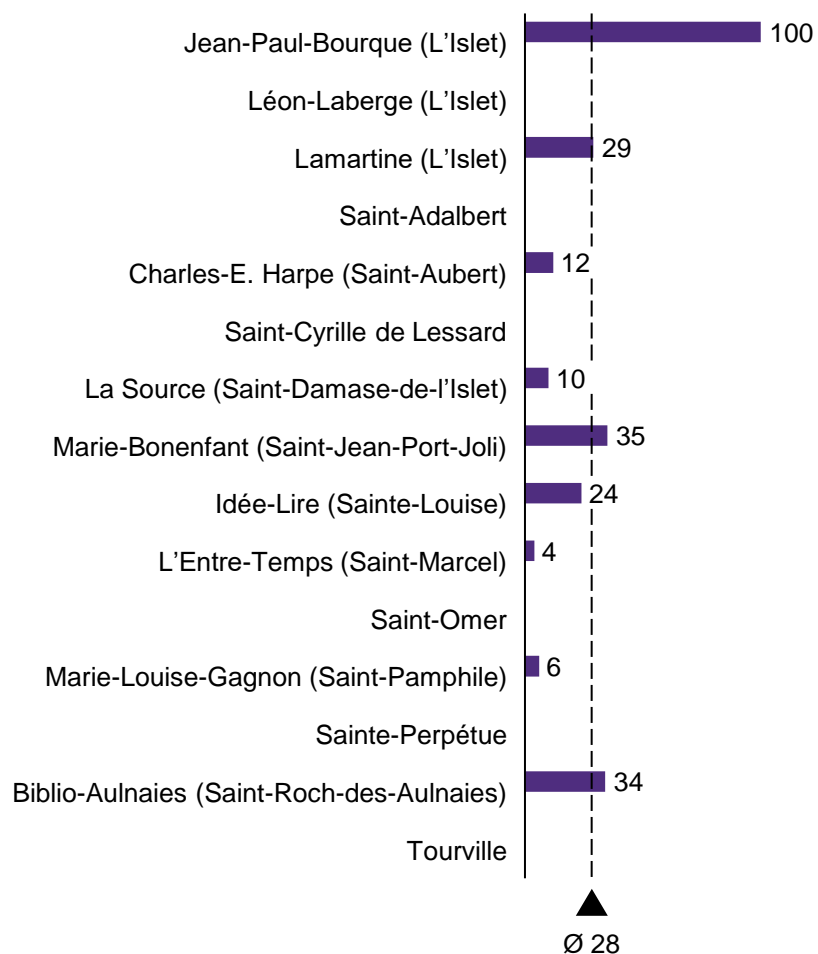


## Sondage

# Le nombre de places assises est très variable entre les différentes bibliothèques

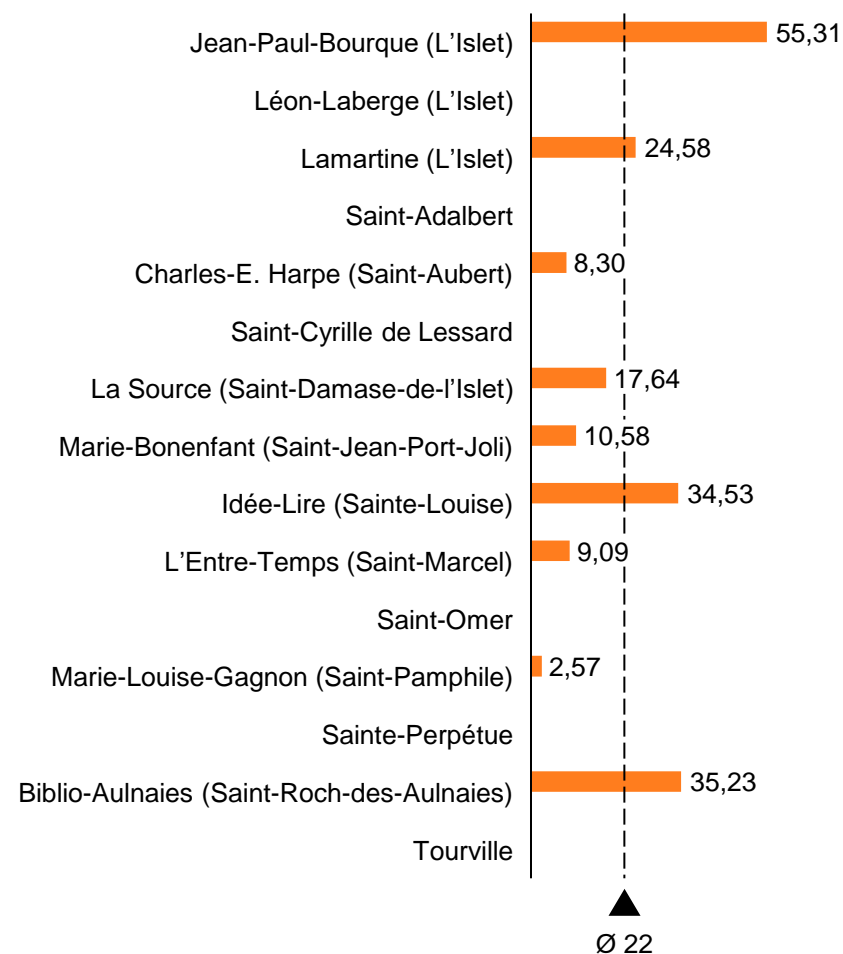
## Combien aviez-vous de places assises disponibles?

En nombre de places assises; n = 12; 2024



## Ratio nombre de places assises par 1 000 habitants

En nombre de places assises; 2024

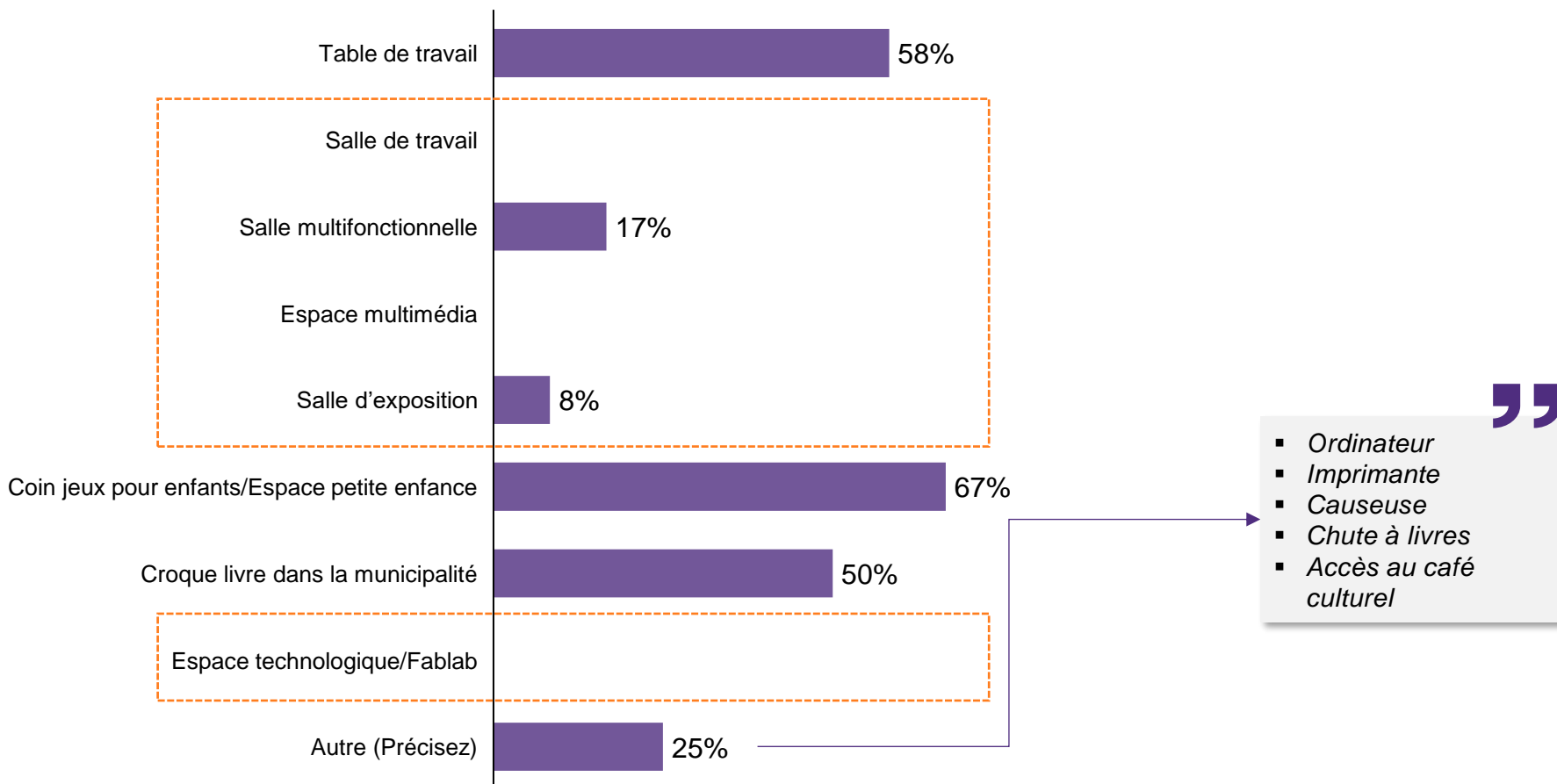


## Sondage

# L'aménagement offert aux usagers est assez limité pour la majorité des bibliothèques du territoire

## Aviez-vous d'autres aménagements offerts aux usagers?

En % du nombre de répondants; n = 12; 2024

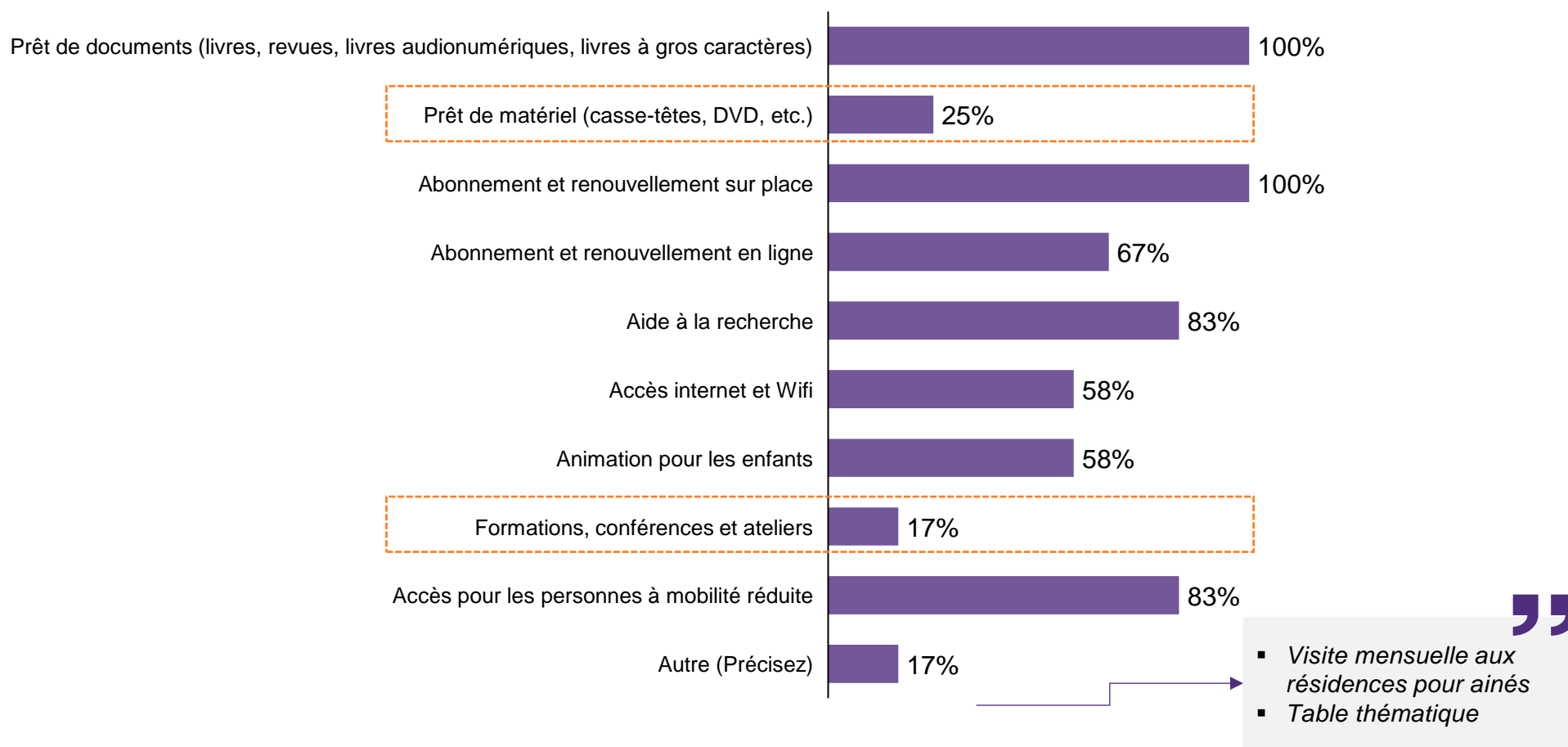


## Sondage

# Les services offerts aux usagers des bibliothèques sont variés, mais pourraient être bonifiés, notamment en termes d'activités offertes (formations, conférences et ateliers)

## Quels services étaient offerts à votre bibliothèque?

En % du nombre de répondants; n = 12; 2024



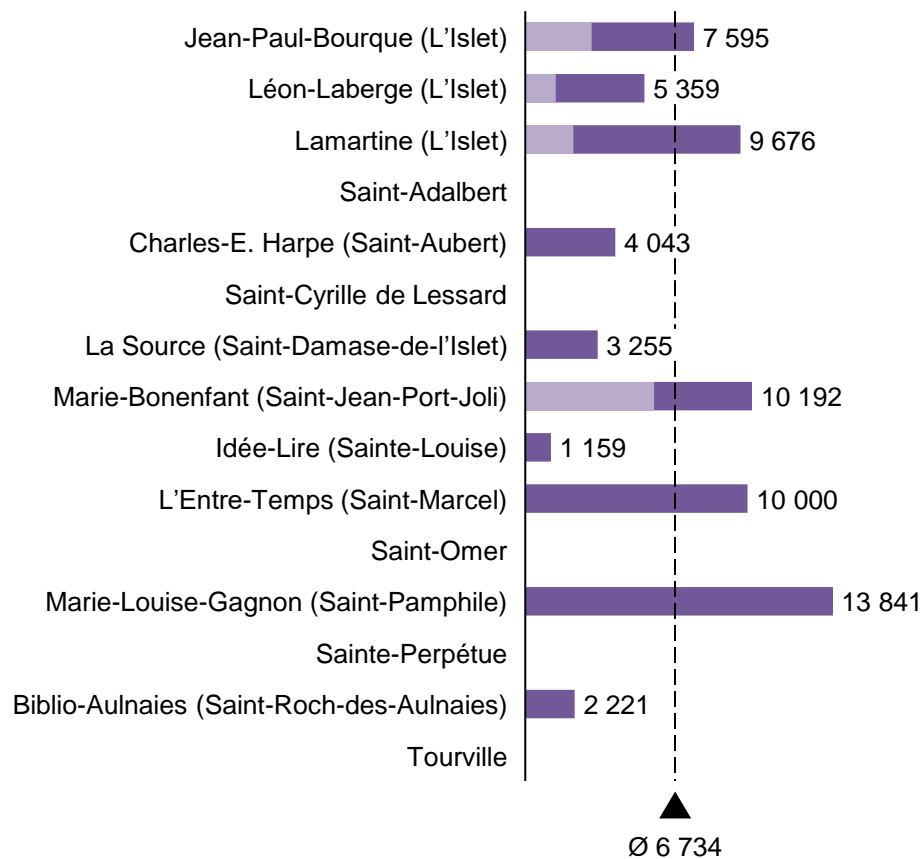
## Sondage

# En moyenne, on compte 6,1 documents par habitant

## Combien de documents aviez-vous dans votre collection en 2023?

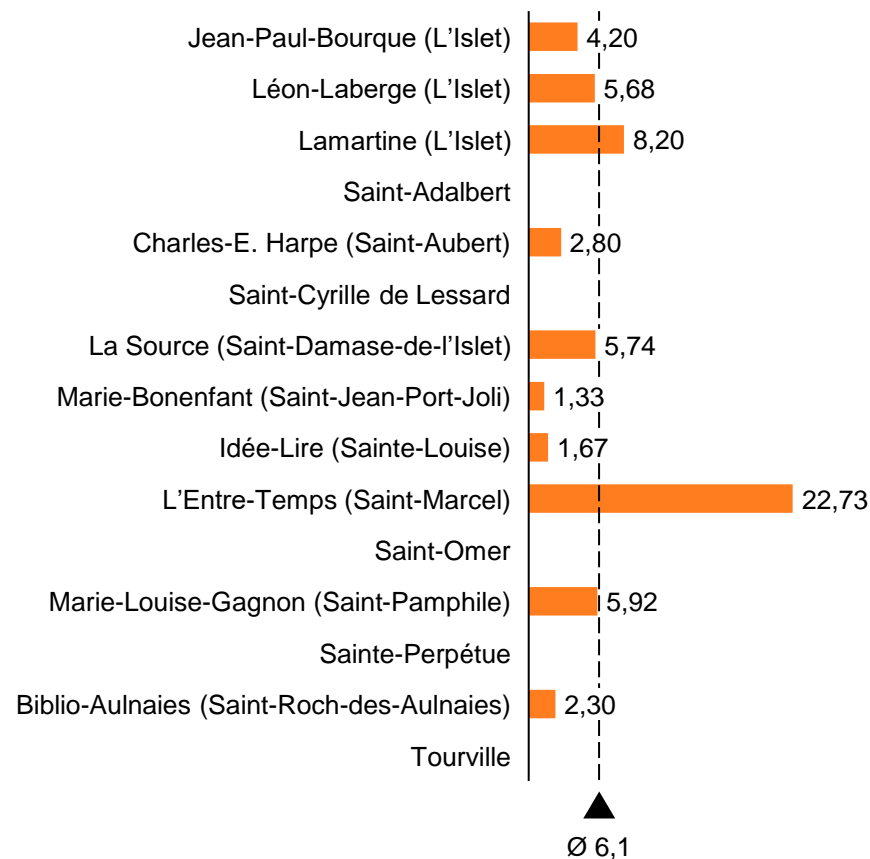
En nombre de documents; n = 12; 2024

Documents numériques  
Documents imprimés



## Ratio du nombre de documents par habitant

En nombre; 2024

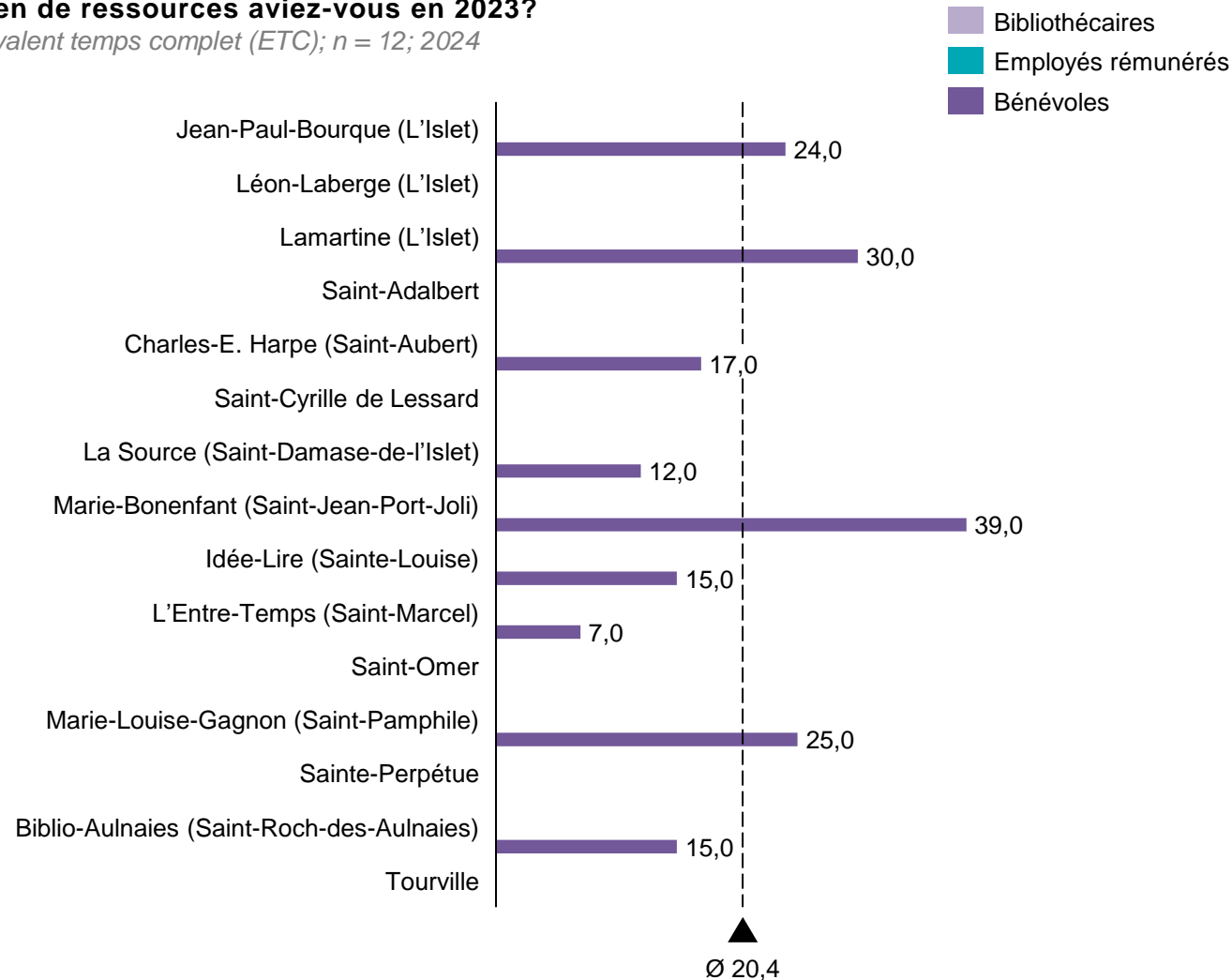


## Sondage

# En moyenne, chaque bibliothèque du territoire est gérée par 20,4 bénévoles

## Combien de ressources aviez-vous en 2023?

En équivalent temps complet (ETC); n = 12; 2024

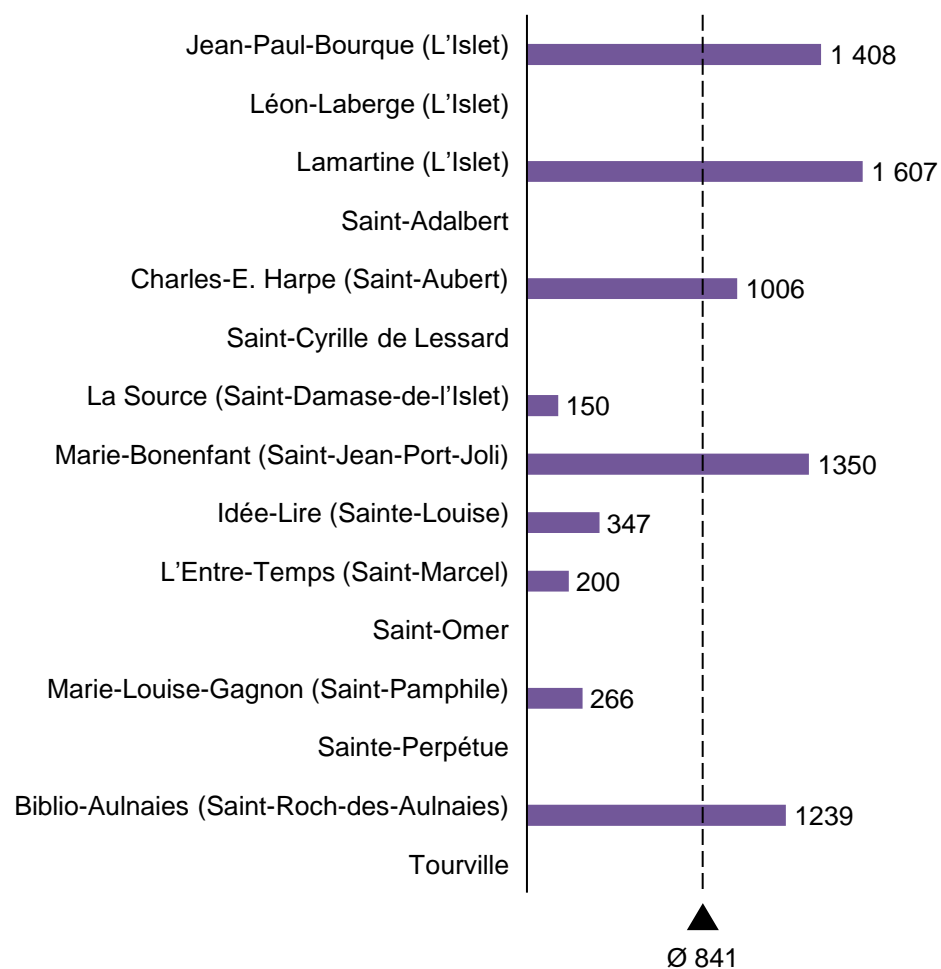


## Sondage

# En moyenne, le nombre d'heures fournies dans l'année par bénévole est de 40,4 heures

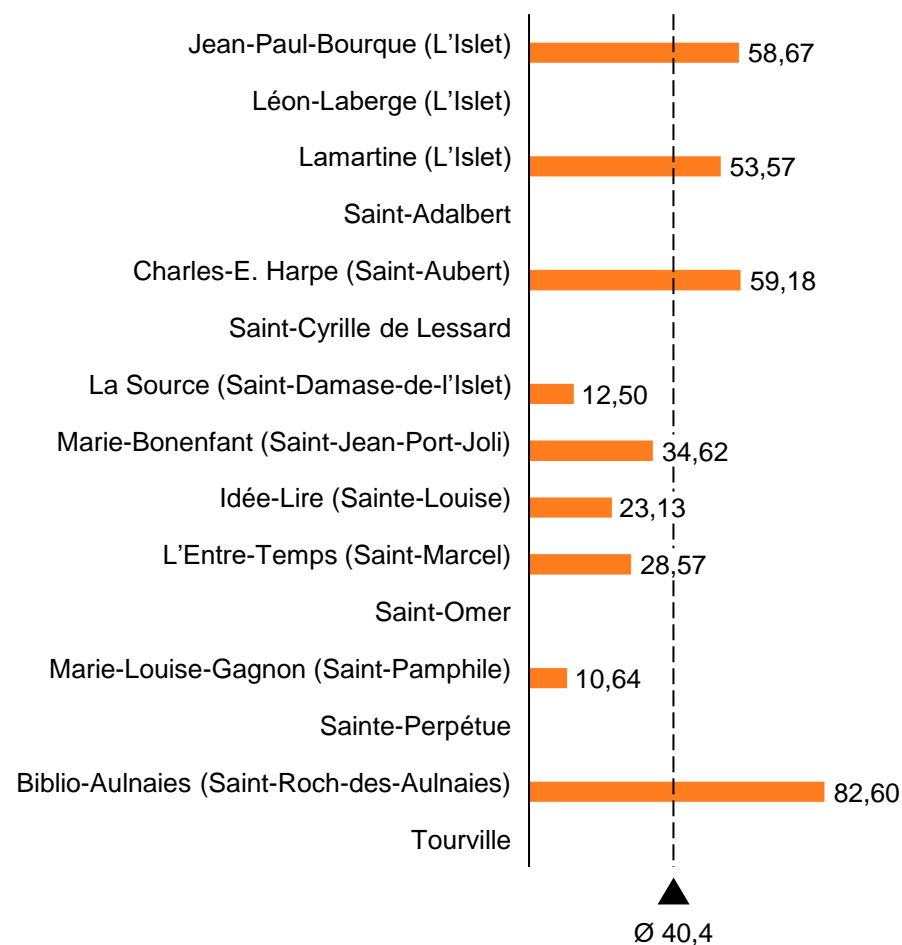
## Combien d'heures au total ont été fournies par vos bénévoles en 2023?

En nombre d'heures; n = 12; 2024



## Ratio du nombre d'heures moyen par bénévole annuellement

En nombre d'heures; 2024

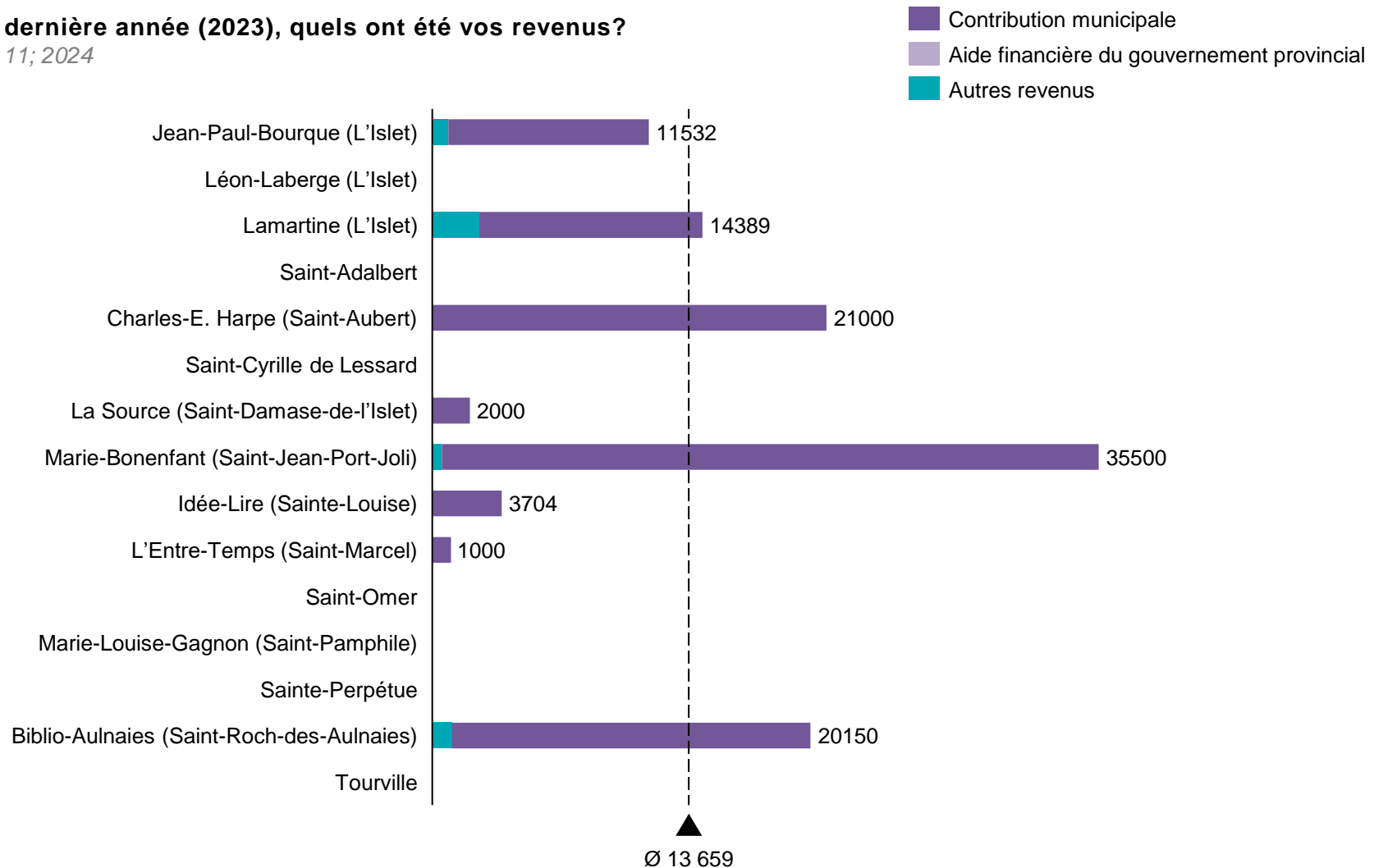


## Sondage

# La majorité du revenu des bibliothèques provient des contributions municipales

Dans la dernière année (2023), quels ont été vos revenus?

En \$; n = 11; 2024



---

## Limites quant à l'interprétation des données des dépenses des bibliothèques

---

La section suivante présente les données de dépenses des bibliothèques des différentes municipalités.

Cela dit, certaines données varient selon la source utilisée. Les résultats de la diapositive 33 proviennent des réponses au sondage partagé avec les responsables des bibliothèques, sauf pour les municipalités de L'Islet, Saint-Roch-des-Aulnaies et Saint-Jean-Port-Joli, dont les données de dépenses sont issues des rapports 2023 du Réseau BIBLIO.

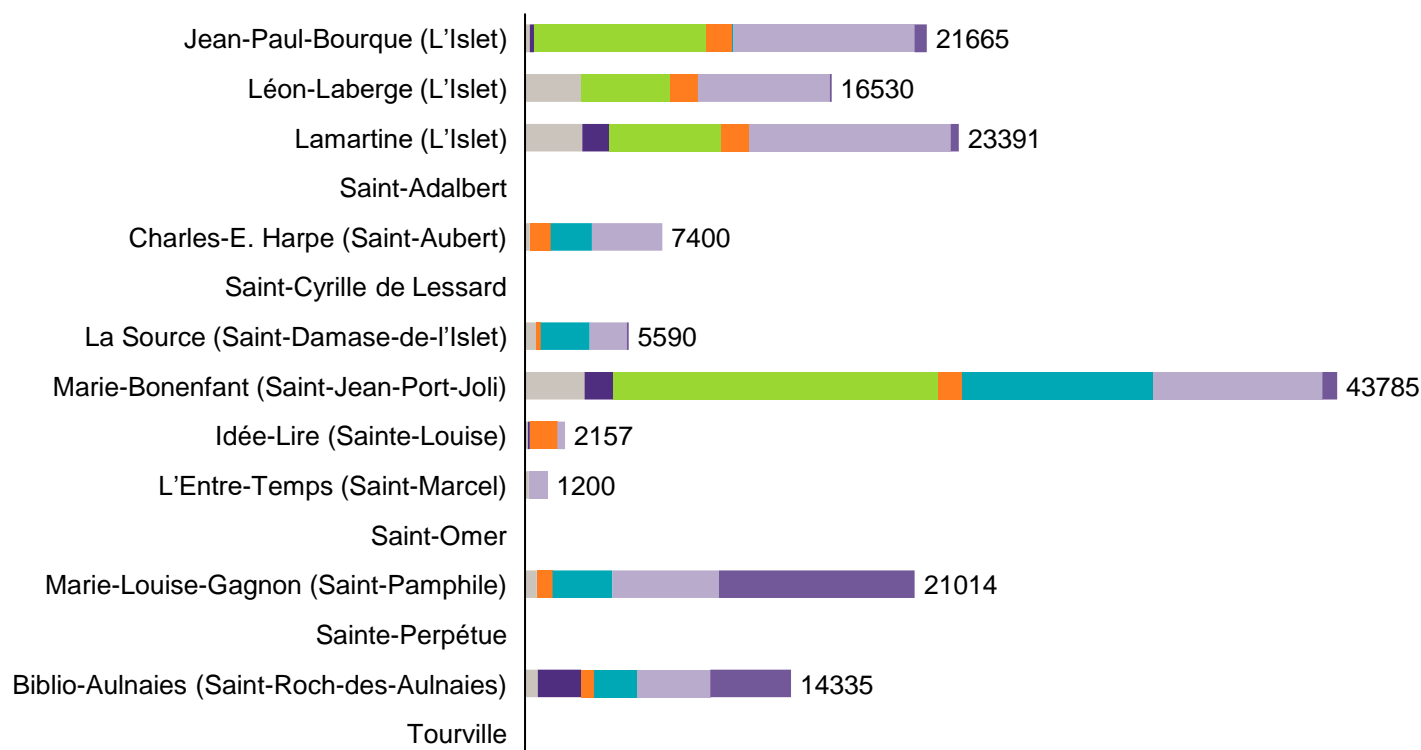
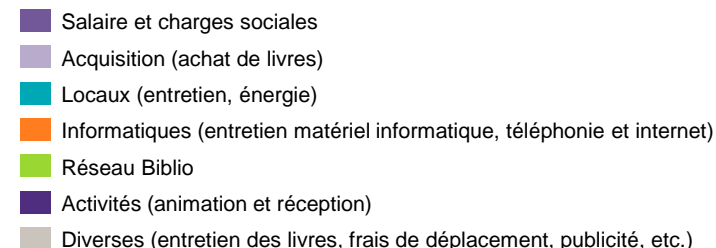
Les données des diapositives 34 et 35 proviennent des rapports financiers 2023 des organismes municipaux du gouvernement du Québec.

## Sondage

# Principales dépenses des bibliothèques : Achat de livres (5 381 \$ en moyenne) et tarification du Réseau BIBLIO (9 422 \$ en moyenne)

Dans la dernière année (2023), quels ont été vos dépenses?

En \$; n = 12; 2024



## Les dépenses liées aux bibliothèques versus celles liées aux loisirs et à la culture (1 de 2)

Nom de la municipalité	Dépenses (2023)		Ratio des dépenses des bibliothèques sur les dépenses en loisirs et culture (en %)	Dépenses bibliothèque par habitant (en \$)	Dépenses loisirs et culture par habitant (en \$)
L'Islet	Dépenses totales (loisirs et culture)	1 469 163 \$	4,1 %	15,38 \$	376,42 \$
	Dépenses (bibliothèques)	60 010 \$			
Saint-Adalbert	Dépenses totales (loisirs et culture)	198 251 \$	1,1 %	4,38 \$	409,61 \$
	Dépenses (bibliothèques)	2 122 \$			
Saint-Aubert	Dépenses totales (loisirs et culture)	221 920 \$	13,1 %	20,07 \$	153,47 \$
	Dépenses (bibliothèques)	29 020 \$			
Saint-Cyrille-de-Lessard	Dépenses totales (loisirs et culture)	24 019 \$	0 %	0 \$	31,19 \$
	Dépenses (bibliothèques)	0 \$			
Saint-Damase-de-l'Islet	Dépenses totales (loisirs et culture)	35 214 \$	15,1 %	9,40 \$	62,11 \$
	Dépenses (bibliothèques)	5 328 \$			
Saint-Jean-Port-Joli	Dépenses totales (loisirs et culture)	1 945 602 \$	1,7 %	10,12 \$	588,33 \$
	Dépenses (bibliothèques)	33 472 \$			
Sainte-Félicité	Dépenses totales (loisirs et culture)	79 093 \$	0 %	0 \$	225,98 \$
	Dépenses (bibliothèques)	0 \$			

Source : [Rapport financier des organismes municipaux | Gouvernement du Québec](#)

## Les dépenses liées aux bibliothèques versus celles liées aux loisirs et à la culture (2 de 2)

Nom de la municipalité	Dépenses (2023)		Ratio des dépenses des bibliothèques sur les dépenses en loisirs et culture (en %)	Dépenses bibliothèque par habitant (en \$)	Dépenses loisirs et culture par habitant (en \$)
Sainte-Louise	Dépenses totales (loisirs et culture)	136 828 \$	6 %	11,83 \$	196,88 \$
	Dépenses (bibliothèques)	8 223 \$			
Saint-Marcel	Dépenses totales (loisirs et culture)	84 921 \$	2,1 %	4,03 \$	193 \$
	Dépenses (bibliothèques)	1 774 \$			
Saint-Omer	Dépenses totales (loisirs et culture)	119 109 \$	0,5 %	1,97 \$	403,45 \$
	Dépenses (bibliothèques)	581 \$			
Saint-Pamphile	Dépenses totales (loisirs et culture)	1 116 748 \$	2,2 %	10,44 \$	477,86 \$
	Dépenses (bibliothèques)	24 395 \$			
Sainte-Perpétue	Dépenses totales (loisirs et culture)	191 658 \$	7,3 %	8,33 \$	113,81 \$
	Dépenses (bibliothèques)	14 032 \$			
Saint-Roch-des-Aulnaies	Dépenses totales (loisirs et culture)	261 587 \$	14,9 %	<b>40,30 \$</b>	271,08 \$
	Dépenses (bibliothèques)	38 885 \$			
Tourville	Dépenses totales (loisirs et culture)	116 984 \$	0,4 %	0,80 \$	203,10 \$
	Dépenses (bibliothèques)	462 \$			

Source : [Rapport financier des organismes municipaux | Gouvernement du Québec](#)

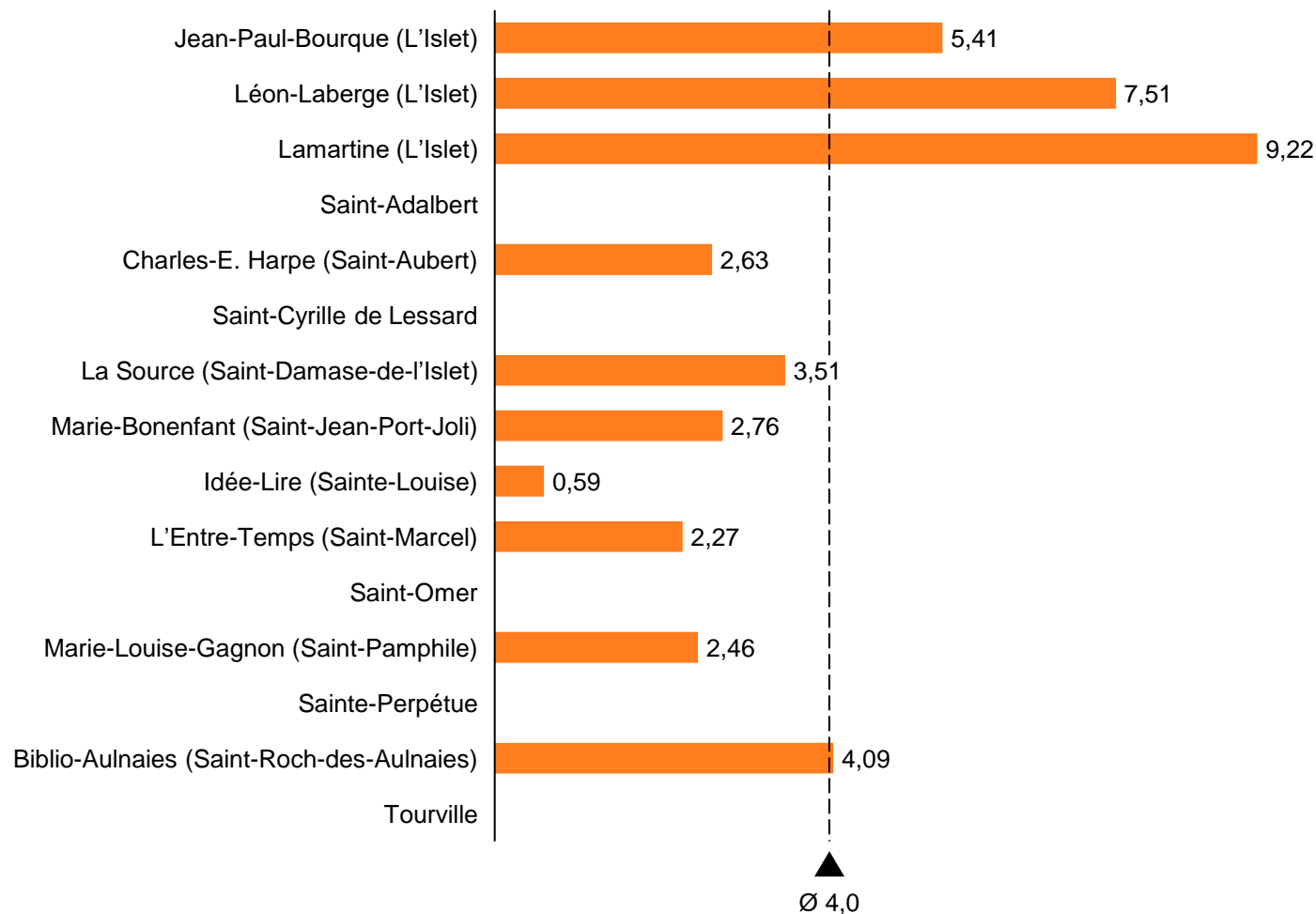
## Sondage

# En moyenne, les bibliothèques dépensent 4,0 \$ en achat de livres par habitant

## Ratio du montant d'acquisition (achat de livres) par habitant

En \$; 2024

Acquisition (achat de livres)



## Sondage

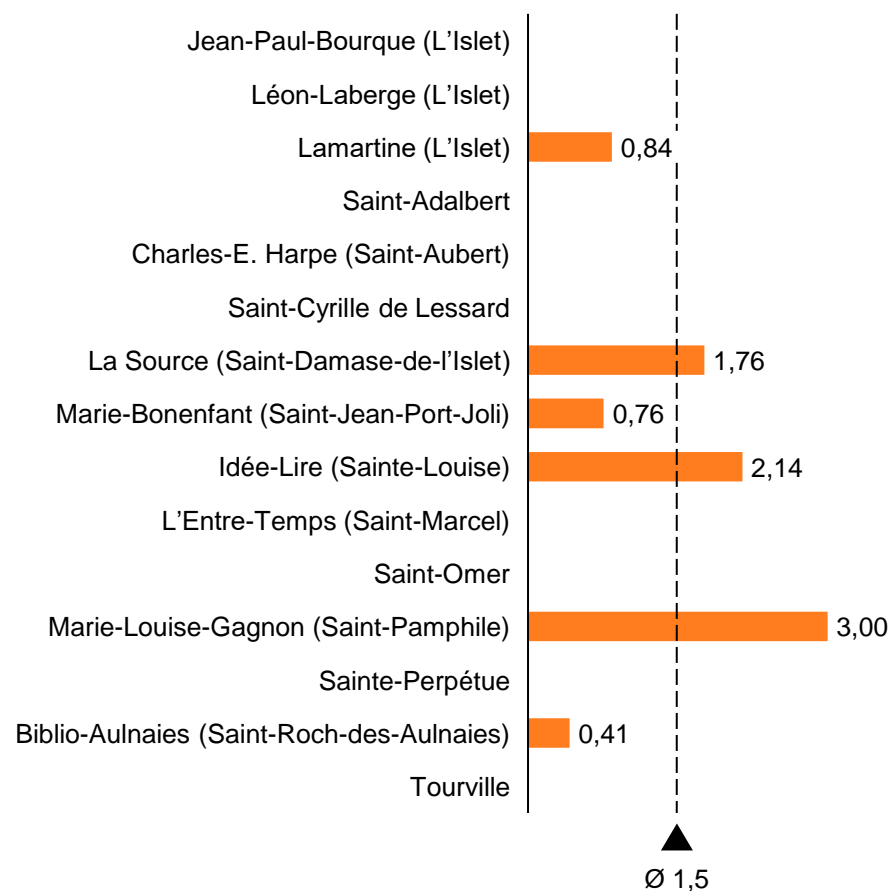
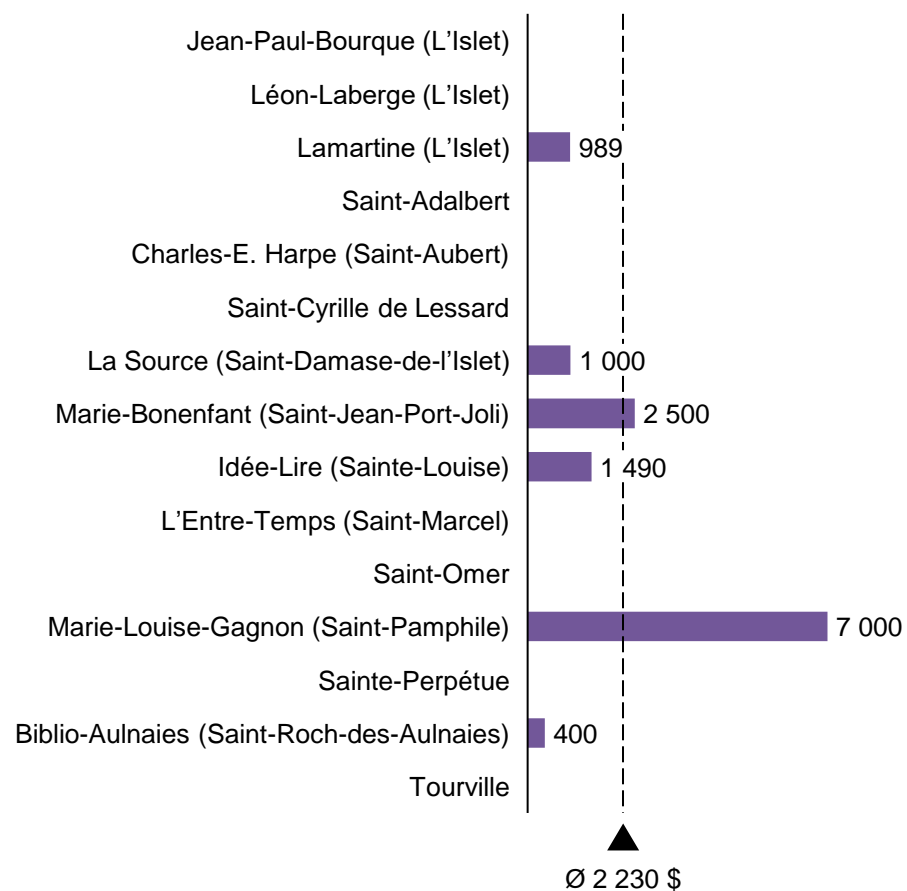
# Six des onze bibliothèques participantes ont répondu avoir eu un budget d'investissement en immobilisation

**Dans la dernière année (2023), quel était votre budget d'investissement en immobilisation (entretien et réparations majeures, améliorations locatives, rénovations, achat de mobilier, équipements informatiques, etc.)?**

En \$; n = 11; 2024

**Ratio du budget d'investissement par habitant**

En \$; 2024



## Les participants ont spécifié avoir certains besoins supplémentaires, tels que des ressources humaines, afin de bien servir la communauté

En 2023, aviez-vous des besoins importants à combler en termes de ressources humaines, matérielles et financières, afin de continuer de bien servir votre population? Expliquez.

n = 11; 2024

”

Nous sommes toujours en recherche de **bénévoles**. En 2024, un local (espace culturel) a été aménagé au 2<sup>e</sup> étage de la bibliothèque.

”

Si les citoyens désirent plus de services, il faudra avoir un **employé salarié!**

”

J'ai suffisamment de bénévoles, mais pas suffisamment de **temps** (dans le cadre de mes fonctions) à mettre sur l'amélioration de notre bibliothèque.

”

Nous devons recruter de **nouveaux bénévoles** ayant envie de s'impliquer au sein du comité de la bibliothèque (et non pas seulement aux tâches d'accueil des usagers). Nous avons aussi besoin de rendre l'accès à la bibliothèque plus simple, inclusif et sécuritaire.

”

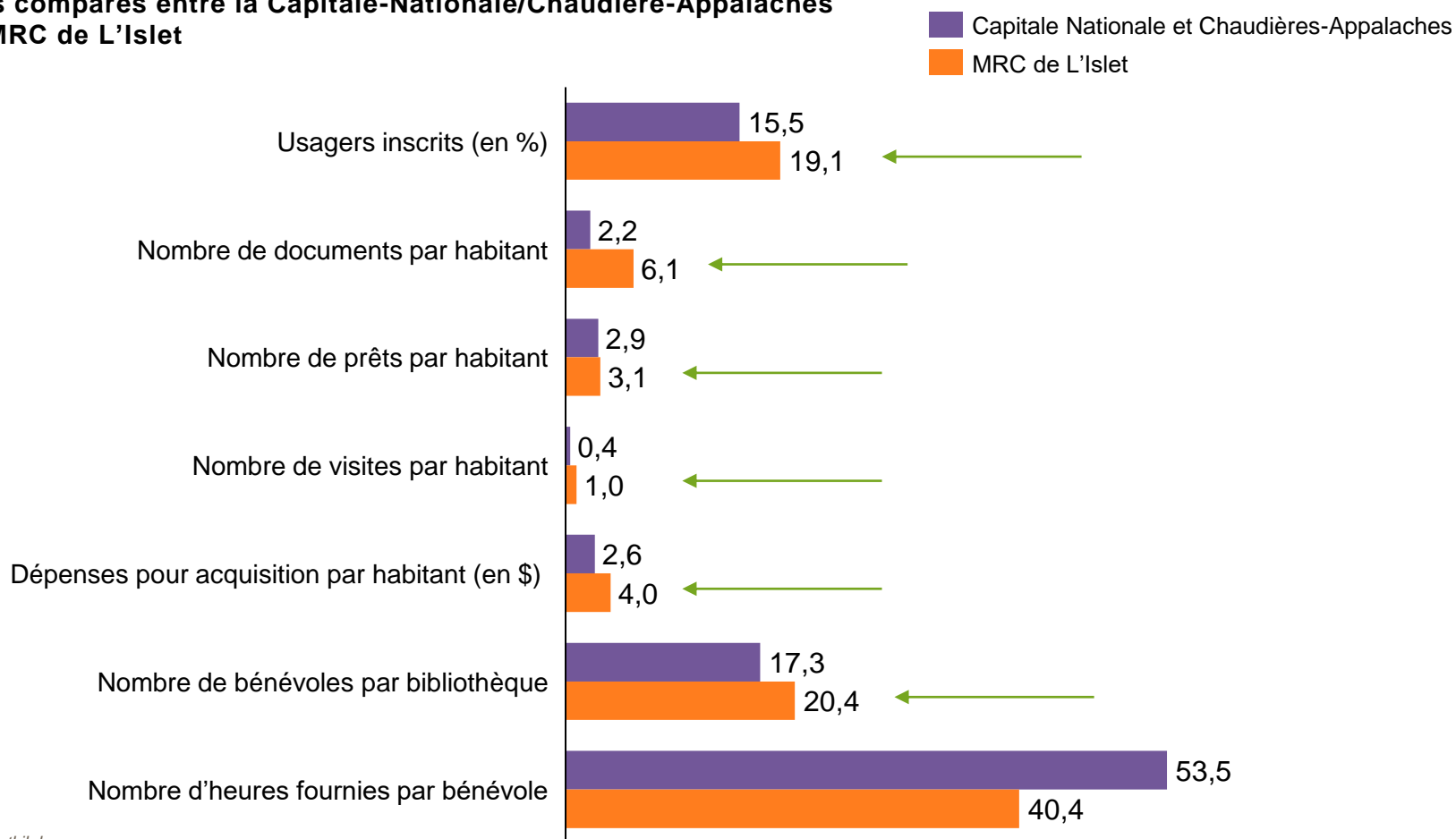
S'il y a relocalisation dans le local Desjardins sur la Rue Principale, il y aura certainement des achats pour des **nouveaux étagères** et un coin pour les activités jeunesse et autres activités.

”

Achat d'un **ordinateur** avec des dons reçus.

# Les ratios de la MRC de L'Islet se démarquent par rapport à ceux de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, sauf pour le nombre d'heures fournies par bénévole

Ratios comparés entre la Capitale-Nationale/Chaudière-Appalaches et la MRC de L'Islet



Source : [statbib.banq.qc.ca](http://statbib.banq.qc.ca)

---

# Entrevues



---

## Méthodologie des entrevues

Pour brosser un portrait actuel des bibliothèques du territoire de la MRC de L'Islet, une consultation approfondie a été réalisée. Cette démarche a impliqué de nombreux intervenants, y compris des employés municipaux et des bénévoles responsables des bibliothèques. Les consultations ont pris la forme d'entrevues semi-dirigées de 60 minutes, couvrant divers sujets tels que :

- Les besoins en ressources humaines, matérielles et financières
- Le fonctionnement et les services du Réseau BIBLIO
- Les possibilités de collaboration avec la MRC
- Les grands enjeux auxquels les bibliothèques sont confrontées
- La vision future des bibliothèques

Cette approche a permis de recueillir des informations précieuses pour mieux comprendre les défis et les opportunités des bibliothèques locales.

## Douze personnes rencontrées

Bibliothèques	Personnes rencontrées
Trois bibliothèques de L'Islet	Direction générale de la municipalité Responsable des bénévoles d'une bibliothèque (L'Islet-sur-Mer)
Bibliothèque Marie Bonenfant (Saint-Jean-Port-Joli)	Coordonnatrice des services communautaires à la municipalité Responsable des bénévoles de la bibliothèque
Bibliothèque des Aulnaies (Saint-Roch-des-Aulnaies)	Responsable des bénévoles de la bibliothèque
Bibliothèque municipale de Saint-Adalbert	Direction générale par intérim de la municipalité
Bibliothèque Charles-E.-Harpe (Saint-Aubert)	Conseillère en communication, développement communautaire et projets spéciaux Responsable des bénévoles de la bibliothèque
Bibliothèque La Source (Saint-Damase-de-L'Islet)	Responsable des bénévoles de la bibliothèque
Bibliothèque municipale Idée-Lire (Sainte-Louise)	Responsable des bénévoles de la bibliothèque
Bibliothèque Marie-Louise-Gagnon (Saint-Pamphile)	Direction des loisirs
Bibliothèque municipale de Tourville	Direction générale de la municipalité

## Bilan des entretiens (1 de 4)

### Ressources humaines

- **Manque de bénévoles et enjeux de recrutement** : Il y a un besoin important de recruter de nouveaux bénévoles, notamment en raison du vieillissement des bénévoles actuels et par un manque d'intérêt pour la technologie parmi les bénévoles potentiels.
- **Formation et gestion documentaire** : Plusieurs bénévoles nécessitent une formation adéquate pour utiliser le système informatique et gérer la documentation. L'absence de formation adéquate, surtout pour les bibliothèques non-membres du Réseau BIBLIO, limite l'efficacité des bénévoles et la qualité des services offerts.
- **Support municipal** : Le soutien de la municipalité est variable, avec certains bénévoles bénéficiant d'un bon support, tandis que d'autres ressentent un manque de ressources. Certaines municipalités allouent des heures de travail des techniciens municipaux aux bibliothèques.
- **Reconnaissance et événements** : La reconnaissance des bénévoles est insuffisante par endroit, bien que certaines municipalités organisent des activités annuelles pour les remercier ou fournissent des certificats.

### Ressources matérielles

- **Entretien et gestion des bâtiments** : Les bâtiments des bibliothèques, majoritairement appartenant aux municipalités, sont entretenus par ces dernières. Elles prennent en charge l'entretien général, le déneigement, la gestion des déchets, etc.
- **Espace et mobilier** : Il y a un besoin croissant d'espace dans les bibliothèques. Des projets de relocalisation sont envisagés pour augmenter l'espace disponible. Le mobilier est très souvent vieillissant et inadapté, avec un manque de rayonnage adéquat.
- **Équipements et technologies** : Certaines bibliothèques manquent d'ordinateurs et d'autres équipements technologiques essentiels. Le renouvellement des équipements informatiques est nécessaire pour plusieurs bibliothèques. Le logiciel de réservation actuel des membres du Réseau BIBLIO, bien que pratique, pourrait être optimisé.
- **Accessibilité et utilisation** : Les bibliothèques situées dans des écoles rencontrent des problèmes d'accès, perturbant leur fonctionnement. Il existe également des défis d'accessibilité universelle et de visibilité extérieure (signalétique) pour certaines bibliothèques.

## Bilan des entretiens (2 de 4)

### Ressources financières

- **Budget d'acquisition** : Le budget d'acquisition est généralement suffisant, mais il existe un désir d'augmenter les achats de livres pour certaines clientèles spécifiques, notamment les enfants et les adolescents.
- **Budget d'opération** : Les bibliothèques bénéficient d'un budget d'opération adéquat, sans problèmes majeurs signalés, permettant de couvrir les besoins courants.
- **Investissement** : Le budget d'investissement pour des projets à long terme est très limité pour la plupart des bibliothèques, ce qui restreint leur capacité à planifier et à réaliser des améliorations significatives.
- **Projets de relocalisation et de rénovation** : Il existe un besoin important de financement pour des projets de relocalisation et de rénovation, afin de moderniser les infrastructures et d'optimiser l'espace disponible.
- **Activités et fréquentation** : Bien que des fonds soient disponibles pour organiser des activités, celles-ci ne sont pas toujours mises en place, souvent en raison d'un manque de temps.

### Réseau BIBLIO

- **Services et soutien** : Le Réseau BIBLIO est perçu comme très aidant, offrant un large éventail de services et de soutien, y compris l'accès aux techniciens et aux différentes formations. Les membres bénéficient également de la rotation des livres trois fois par an, ce qui permet une vaste sélection de livres.
- **Prêt entre bibliothèques (PEB)** : L'accès au PEB est considéré comme un avantage majeur pour les membres, facilitant l'emprunt de livres d'autres bibliothèques. Cependant, certains trouvent que le processus prend trop de temps, particulièrement les bénévoles.
- **Coût et adhésion** : Le coût d'adhésion au Réseau BIBLIO est perçu comme élevé par certains, ce qui a conduit certaines bibliothèques à ne plus être membres. Malgré cela, il y a un intérêt de certaines municipalités à redevenir membre pour bénéficier des services offerts.
- **Système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB)** : Les avis sur le SIGB sont partagés. Certains apprécient le logiciel, tandis que d'autres trouvent que les rapports et le système ne sont pas très performants.

## Bilan des entretiens (3 de 4)

### Collaboration avec la MRC

- **Promotion et visibilité** : La MRC peut jouer un rôle clé en promouvant les bibliothèques et leurs activités, notamment sur le portail culturel de la région (ce qui n'est pas le cas actuellement) et les réseaux sociaux de la MRC.
- **Mutualisation et collaboration** : La mutualisation des ressources et des services des bibliothèques permettrait d'optimiser les moyens disponibles. En mettant en réseau les bibliothèques, notamment celles qui ne sont pas membres du Réseau BIBLIO, la MRC pourrait renforcer la coopération et l'efficacité des bibliothèques sur l'ensemble du territoire. En aidant à la programmation et à la création d'un catalogue d'activités commun, la MRC pourrait faciliter l'organisation d'activités pour les bibliothèques.
- **Formation et soutien** : Offrir des formations en acquisition, communication, technologies et autres compétences essentielles serait bénéfique pour les bénévoles. La MRC pourrait également organiser une journée de réflexion annuelle pour favoriser l'échange d'idées et de bonnes pratiques entre les bibliothèques.
- **Accessibilité et transport** : Faciliter le transport des jeunes et des aînés pour accéder aux bibliothèques améliorerait grandement leur fréquentation.
- **Concertation et planification** : Créer une table de concertation permettrait de coordonner les initiatives des bibliothèques et de maximiser l'impact des services offerts.

### Personnes immigrantes et minorités ethnoculturelles

- **Promotion des bibliothèques auprès des immigrants** : Les personnes rencontrées ont exprimé un fort intérêt pour que la MRC prenne en charge la promotion des bibliothèques auprès des nouveaux arrivants et des clientèles immigrantes. Cela pourrait inclure des campagnes de sensibilisation et des programmes spécifiques, tous orchestrés par la MRC, afin d'attirer ces populations vers les bibliothèques.
- **Organisation d'activités par la MRC** : Il y a un intérêt pour que la MRC organise elle-même des activités dans les bibliothèques. Cela pourrait être plus efficace que de simplement fournir des fonds aux municipalités et aux bibliothèques.
- **Intégration des bibliothèques dans les visites en bus** : Intégrer les bibliothèques dans les visites en bus sur le territoire pourrait être une excellente manière de familiariser les nouveaux arrivants avec ces ressources dès leur arrivée.
- **Souhait de collaboration** : Bien que certaines municipalités comptent un nombre limité d'immigrants, il existe un intérêt partagé entre les bibliothèques, les municipalités et la MRC pour utiliser les bibliothèques comme lieux d'intégration et de participation communautaire.

## Bilan des entretiens (4 de 4)

### Grands enjeux

- **Fréquentation et attractivité** : Les bibliothèques de la MRC de L'Islet font face à plusieurs défis en matière de fréquentation et d'attractivité. Il n'y a pas une grande demande pour les services de la bibliothèque parmi la population, et les bibliothèques peinent à attirer les jeunes, ce qui limite leur fréquentation. La population est majoritairement âgée, ce qui pose des défis spécifiques, notamment en termes de transport pour les aînés. De plus, le manque d'activités, en particulier pour les enfants et les adolescents, réduit l'attrait des bibliothèques.
- **Accessibilité et d'utilisation** : Les aînés rencontrent des difficultés à se rendre à la bibliothèque notamment en raison des problèmes de transport. Les bibliothèques ont également du mal à attirer et à retenir les usagers en raison des aménagements peu adéquats. Les horaires d'ouverture sont peu pratiques pour les citoyens, ce qui limite l'accès, et les bibliothèques manquent de visibilité, notamment sur les sites web des municipalités et physiquement sur leur territoire (signalétique).
- **Ressources humaines** : Le recrutement de bénévoles est difficile, ce qui affecte la capacité des bibliothèques à offrir des services constants et de qualité.
- **Politiques d'acquisition** : Il n'y a pas de politique claire pour l'acquisition de nouveaux livres et ressources dans la plupart des bibliothèques.

### Vision partagée

**Les bibliothèques sont le cœur vibrant de nos collectivités. Pour renforcer ce rôle, il est essentiel de collaborer étroitement avec les municipalités afin d'obtenir un soutien dédié et de renforcer les ressources. En transformant les bibliothèques en lieux dynamiques et accueillants, il est possible d'attirer davantage de bénévoles et d'usagers, tout en offrant une variété d'activités culturelles et sociales. Enfin, investir dans la rénovation et la modernisation des infrastructures est crucial pour offrir un environnement de qualité à tous les visiteurs.**

rcgt.com



Raymond Chabot  
Grant Thornton

© Raymond Chabot Grant Thornton & Cie S.E.N.C.R.L., 2021. Tous droits réservés.

« Grant Thornton » fait référence à la marque sous laquelle les sociétés membres de Grant Thornton fournissent des services de certification, de fiscalité et de conseil à leurs clients, et peut aussi désigner une ou plusieurs sociétés membres, selon le contexte. Raymond Chabot Grant Thornton S.E.N.C.R.L. est une société membre de Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL et les sociétés membres ne constituent pas une association mondiale. GTIL et chacune des sociétés membres sont des entités juridiques indépendantes. Les services professionnels sont offerts par les sociétés membres.

Classification : **Confidentiel**